



**servizi regionali
per l'orientamento**



**REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA**

WORKSHOP

IDEE E STRUMENTI PER ORIENTARE: STRUMENTO DI LAVORO PER GLI OPERATORI DI ORIENTAMENTO

Unità 1

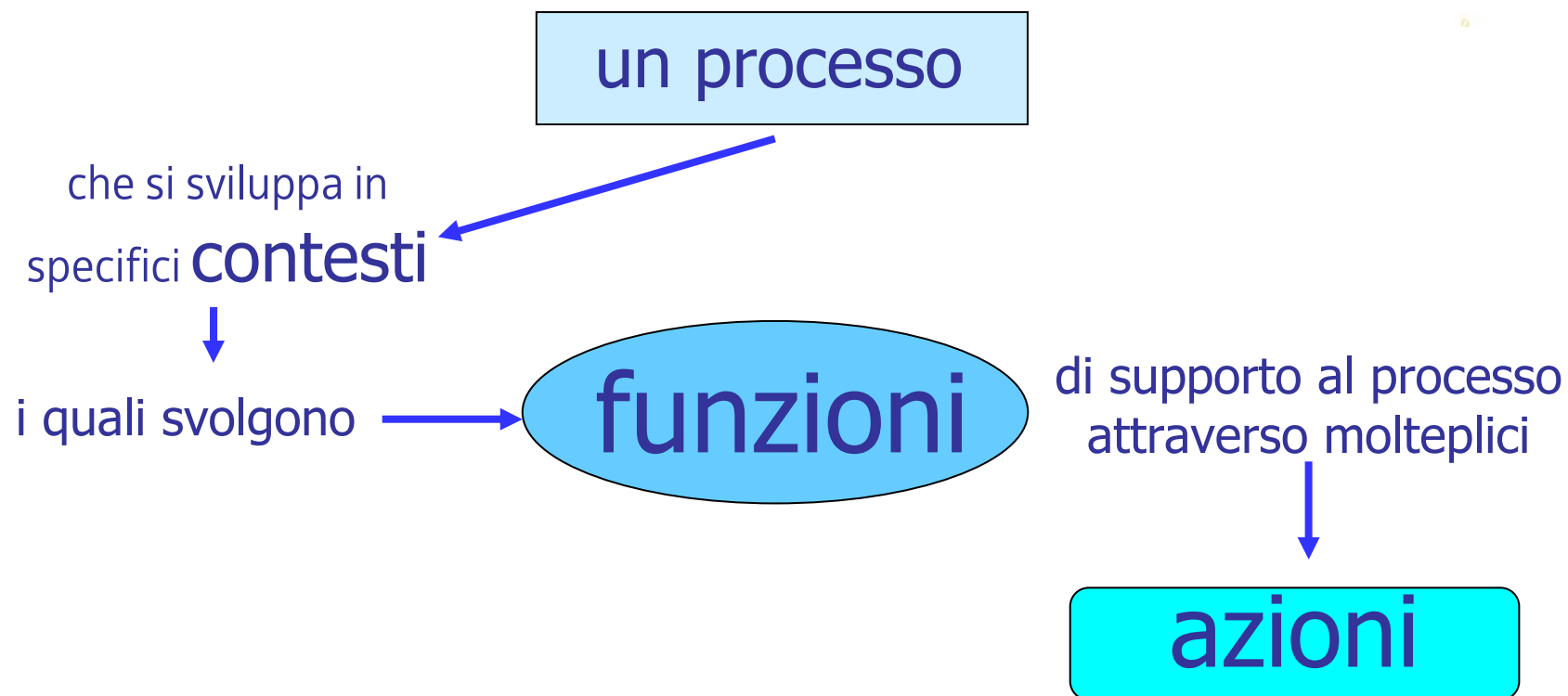
Definizione di orientamento in termini di processo, contesti e funzioni

a cura del
Servizio istruzione, università e ricerca
Attività di orientamento

Idee e strumenti per orientare



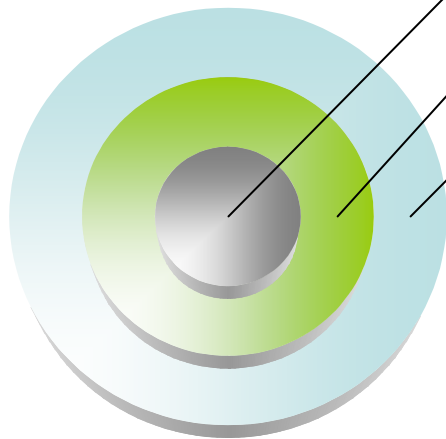
L'orientamento è



Idee e strumenti per orientare



Il processo di orientamento



Cos'è

Quale ruolo ha la persona

Quali teorie lo spiegano

Idee e strumenti per orientare



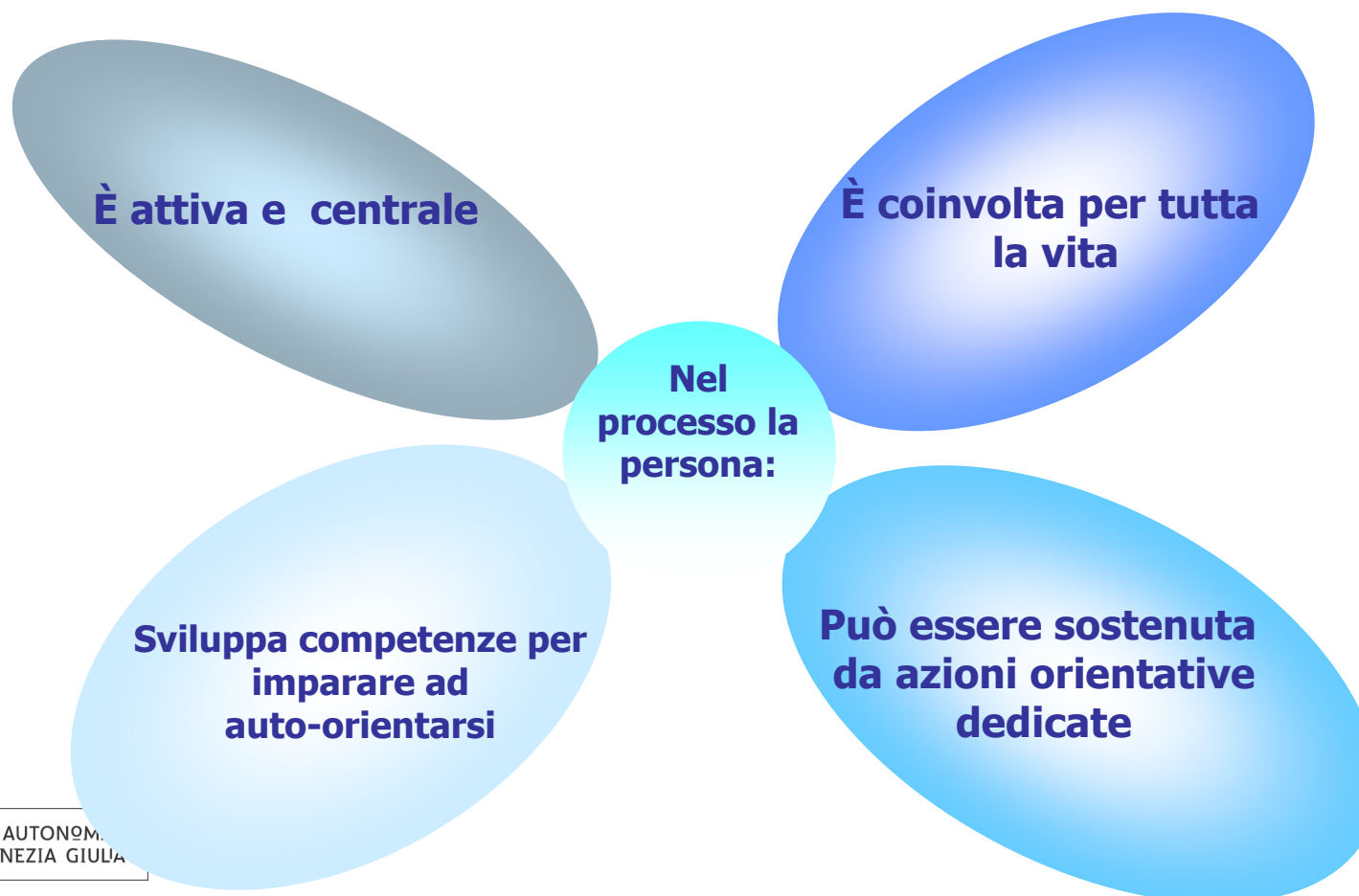
Il processo di orientamento: cosa è

Una serie di operazioni attraverso le quali la persona gestisce in modo attivo la propria storia formativa e lavorativa, affrontando con efficacia i momenti di snodo attraverso scelte consapevoli e progetti di sviluppo personale e professionale.

Idee e strumenti per orientare



Quale ruolo ha la persona



Idee e strumenti per orientare



I contesti del processo orientativo

Contesti *naturali*

(famiglia, associazionismo, ecc.)

All'interno di una mission educativa più ampia possono creare condizioni favorevoli alla maturazione del processo.

Contesti dedicati

(centri o servizi di orientamento)

Nell'ambito di una mission dedicata all'orientamento rappresentano un riferimento neutrale a cui la persona può rivolgersi al di fuori dei contesti naturali ed istituzionali.

Contesti istituzionali

(formazione, inserimento lavorativo, ecc.)

All'interno di una mission specifica, accompagnano i propri utenti in alcune fasi del processo.

Idee e strumenti per orientare



Contesti e figure

Contesti naturali



Figure non dedicate

Forniscono un contributo alla crescita complessiva della persona, di cui l'orientamento è una dimensione significativa.

Contesti istituzionali



Figure con funzioni dedicate

Gestiscono attività orientative inerenti il proprio profilo professionale e coerenti con la mission istituzionale.

Contesti dedicati



Figure specialistiche

Analizzano bisogni orientativi di target diversi e forniscono risposte personalizzate nelle varie fasi del processo.

Idee e strumenti per orientare



Le funzioni orientative

Nei contesti istituzionali e dedicati le funzioni orientative di supporto al processo sono:

Educative

sviluppare atteggiamenti, competenze e metodo per una gestione autonoma del processo

Informative

favorire l'allargamento e la rielaborazione delle conoscenze in funzione della progettualità personale

Di Tutorato

accompagnare percorsi e transizioni anche in un'ottica di prevenzione dei rischi

Consulenziali

analizzare le variabili in gioco nel processo e favorire la riorganizzazione del sé in funzione dello sviluppo personale

Didattica orientativa

stimolare le capacità di riconoscere i propri talenti e potenziale, di valutare le proprie competenze e di sapere come e dove indirizzarsi per l'accrescimento delle competenze possedute o per l'acquisizione di competenze nuove



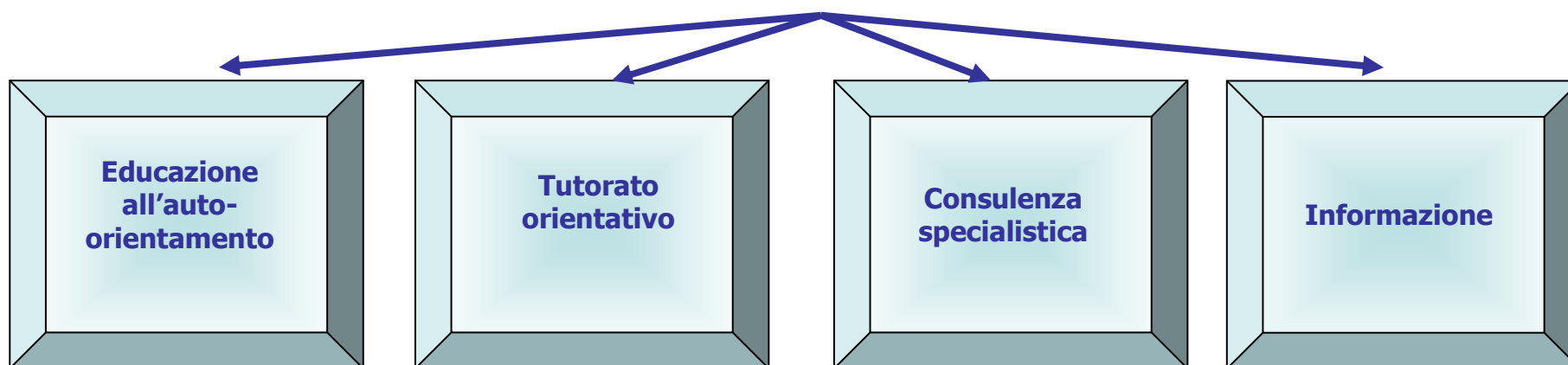
REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Idee e strumenti per orientare



Le funzioni orientative

**Le FUNZIONI si esplicano nelle AZIONI ,
che possono essere raggruppate in specifiche TIPOLOGIE di INTERVENTO**



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Idee e strumenti per orientare



Educazione all'auto-orientamento

Si attua in contesti educativi di gruppo. Riguarda tutte le persone durante l'esperienza formativa.

E' finalizzata a sviluppare capacità decisionale, di autoconoscenza e di monitoraggio di base

Utilizza una vasta gamma di strumenti

All'operatore è richiesto di:

- Attivare il gruppo
- Animare e facilitare la comunicazione
- Essere avalutativo



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Idee e strumenti per orientare



Tutorato orientativo

Si attua nei momenti di transizione tra i contesti (scuola/formazione/lavoro), a livello individuale o di piccolo gruppo

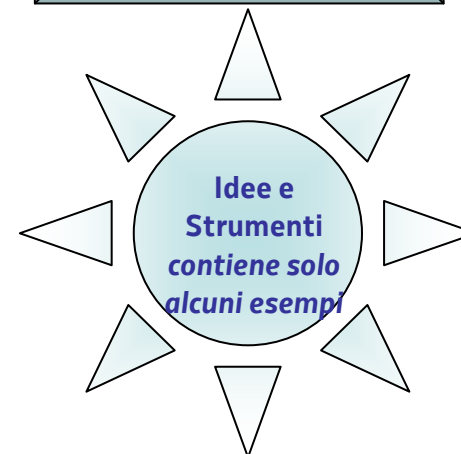
Favorisce la costruzione di senso e la lettura critica dell'esperienza che la persona sta vivendo, al fine di raggiungere:

- *Una maggiore consapevolezza sul percorso e sui propri punti di forza e/o debolezza*
- *Una maggiore capacità di autovalutazione e di autonomia organizzativa*

Vengono utilizzati strumenti quali questionari, schede griglie di attivazione e interviste.

All'operatore è richiesto di:

- **Facilitare l'interazione tra i contesti coinvolti nell'esperienza del singolo**
- **Accompagnare, anche da un punto di vista organizzativo, le persone nel corso dell'esperienza formativa/lavorativa, evidenziando eventuali disagi**
- **Sostenere lo sviluppo di competenze trasversali**



Idee e strumenti per orientare



Consulenza specialistica (counselling)

Si attua in concomitanza con un evento di scelta formativa e/o professionale e presenza di limitate competenze/abilità di auto-orientamento o in presenza di problematiche

Favorisce la maturazione di processi decisionali e la costruzione di progetti di sviluppo/cambiamento della storia formativa/lavorativa in modo personale

Lo strumento principale è il colloquio, all'interno del quale si possono utilizzare questionari, schede/griglie di attivazione, test e interviste

All'operatore è richiesta una preparazione professionale specialistica, tale da affrontare tematiche di tipo psicologico



Idee e strumenti per orientare



Informazione

E' legata alle fasi della scelta, ma può rendersi necessaria anche in situazioni critiche quali l'interruzione dei percorsi formativi o la fuoriuscita dal mercato del lavoro

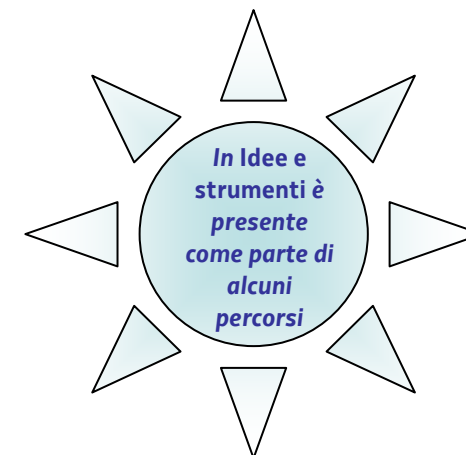
E' finalizzata a:

- *Mettere a disposizione della persona un insieme di conoscenze sulle opportunità formative /lavorative e sulla rete dei servizi territoriali dedicati*
- *Sviluppare capacità di ricerca autonoma e di valutazione delle informazioni*

Viene utilizzata una vasta gamma di strumenti, quali guide, tracce di interviste, banche dati e software interattivi

All'operatore sono richieste capacità di:

- **Accoglienza della persona e analisi/filtro del bisogno informativo (front office)**
- **Erogazione personalizzata delle informazioni**
- **Gestione di iniziative informative collettive**
- **Ricerca, raccolta e gestione delle informazioni (back office)**



Idee e strumenti per orientare



Le azioni

Sono i PROGETTI, i PERCORSI e le ATTIVITA' che consentono la realizzazione delle funzioni orientative.

Idee e strumenti per orientare fornisce un supporto per la messa a punto delle azioni orientative in coerenza con la teoria presentata.

