



**servizi regionali
per l'orientamento**



**REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA**

Un' esperienza di rete locale co-partecipata: il Progetto V.A.I.

**Vincitore del
"PREMIO INNOVAZIONE 2007 – Qualità e semplificazione"**

A CURA DI : Rita Giannetti e Gabriella Zoff Centri Regionali di Orientamento di Pordenone e dell'Alto Friuli

TRANSIZIONI E DOMANDA DI ORIENTAMENTO - UDINE, 4 OTTOBRE 2011

NASCITA DEL PROGETTO



- Preesistenti collaborazioni informali tra servizi del territorio
- Partecipazione ai tavoli tecnici dei Piani di Zona periodo 2007-2009
- Complessità dei bisogni dell'utenza per la costruzione del progetto di vita

IL PROGETTO



Presentazione del Progetto V.A.I. (Valorizzazione Accoglienza Integrata) al “ Premio Innovazione 2007 - “Qualità e semplificazione” promosso dalla Regione FVG

Il gruppo di progetto:

Rita Giannetti – Referente

Gabriella Zoff

Giulia Fiorillo

Piero Vattovani

AZIONI INNOVATIVE DEL PROGETTO



- Costruire in modo partecipato un **modello condiviso di Accoglienza** da utilizzare all'interno di una **rete integrata di servizi**
- Innalzare la qualità degli interventi offerti ai cittadini mettendo **a sistema** la collaborazione tra i servizi del territorio
- Promuovere l'**accesso "facilitato"** ai servizi specialistici

CRONOGRAMMA V.A.I.



Fase 1.	Incontri istituzionali di presentazione del progetto.	28/04/2008 (Pordenone) 29/04/2008 (Gemona)
	Adesione al progetto da parte degli enti interessati	Dal 30/05 al 15/07/2008
Fase 2.	Supporto Tecnico-Scientifico e segreteria organizzativa.	Da Ottobre '08 a Ottobre '09
Fase 3.	Tavolo Tecnico V.A.I. con responsabili dei servizi e referenti (Prima Riunione).	16/12/2008 (Pordenone) 18/12/2008 (Gemona)
	Tavolo Tecnico V.A.I. con responsabili dei servizi e referenti (Seconda Riunione).	Gennaio 2009
	Tavolo Tecnico Allargato in funzione dell'operatività (analisi delle procedure di accoglienza dei servizi, sensibilizzazione del Sistema Scolastico ad azioni di accoglienza integrata, condivisione di procedure/modelli di accoglienza integrata/ costruzione di strumenti).	Febbraio – Marzo 2009
	Definizione procedure condivise di accoglienza integrata.	Aprile - Giugno 2009
	Progetto formativo rivolto ai docenti e monitoraggio (Alto Friuli) – Protocollo operativo rete VAI (Pordenone)	Settembre 2009- Giugno 2010
Fase 4.	Prima Sperimentazione del modello con gli utenti dei due territori	Ottobre 2009 a settembre 2011
	2° progetto formativo rivolto ai docenti a.s. 2010-11 e monitoraggio (Alto Friuli)	Settembre 2010 – giugno 2011
Fase 5.	Tavoli tecnici per il Monitoraggio della sperimentazione nei due territori Preparazione/condivisione convegno 4 ottobre	Aprile – agosto 2011



- **Progettazione partecipata** con ruolo paritetico degli Enti aderenti per la condivisione e il raggiungimento degli obiettivi.
- Costruzione e realizzazione della Rete con l'ausilio di un **facilitatore** esterno.



ENTI ADERENTI

- Direzione Generale Settore 3 – Politiche Sociali del Comune di Pordenone
 - Informagiovani
 - Progetto Giovani
 - OrientaLavoro
- Ambito Urbano 6.5 di Pordenone - Servizi Sociali dei 5 Comuni dell'Ambito
- ASSn.6 FRIULI OCCIDENTALE – Pordenone
 - Coordinamento sociosanitario
 - SIL
- ASSn.6 FRIULI OCCIDENTALE – Distretto urbano PN
 - Consultorio familiare



ENTI ADERENTI

- Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito distrettuale n. 3.1 "Gemonese, Canal del Ferro, Val-Canale"
- Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito distrettuale n. 3.2 "Carnia"
- Distretti Socio-sanitario n. 1 e n. 2 dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli"
- Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli" – C.I.C. (Centro Informazione Consulenza)
- Ambito Socio Assistenziale n. 4.2 del Tarcentino
- Città di Tolmezzo – Informagiovani di Tolmezzo e della Carnia
- Ufficio Scolastico Territoriale di Udine



FOCUS SUL TARGET

Cor di Pordenone:

- Giovani e adulti con bisogni orientativi e/o lavorativi nelle fasi di transizione
- Persone a rischio di esclusione sociale

Cor dell' Alto Friuli:

- Studenti nella fase nelle fasi di transizione e a rischio dispersione: cooperazione tra Enti e realtà scolastiche per prevenire ed arginare la dispersione scolastica



Il **PROTOCOLLO OPERATIVO RETE V.A.I.** sostiene scelte di vita appropriate e responsabili attraverso un modello condiviso di accoglienza degli utenti e definisce :

- ✓ le modalità di interazione della rete dei servizi aderenti
- ✓ le modalità di accoglienza integrata degli utenti
- ✓ le procedure codificate dell'invio dell'utenza e la gestione integrata del caso

STRUMENTI DI LAVORO

- Scheda di invio Rete VAI (scheda di invio specialistico tra servizi)
- Manuale operativo ad uso interno dei Servizi della Rete
- Mappa dei Servizi VAI per gli utenti



- Sperimentazione dal 2009 al 2011 su 41 casi individuati dalla Rete V.A.I.
- Attivazione accoglienza integrata
- Elaborazione del percorso di supporto alla persona
- Erogazione dei Servizi coinvolti della Rete
- Monitoraggio e valutazione del percorso



- Adesione al **Protocollo** “Promuovere il benessere di bambini, fanciulli e ragazzi” dei Servizi Sociali dei Distretti 3.1 e 3.2 e sottoscritto dagli istituti scolastici pubblici e paritari e dalla Rete dei Servizi con la finalità di promuovere la collaborazione tra Scuole e Servizi Socio-Sanitari nella promozione del benessere.
- Realizzazione del **Progetto formativo** “Competenze relazionali per costruire e gestire il gruppo classe” a.s. 2009-10, a.s. 2010-11 e a.s. 2011-12 con la finalità di sviluppare nei docenti competenze trasversali in vista del successo formativo degli studenti.
- **Guida dei servizi** della Rete V.A.I. dell’Alto Friuli finalizzata a favorire l’accesso ai servizi da parte degli studenti compresi nella fascia del diritto-dovere all’istruzione e alla formazione.



- Realizzazione iniziative di “Accoglienza diffusa” nel territorio di Tolmezzo e della Carnia
- Organizzazione del progetto formativo rivolto ai docenti per la continuità didattico-educativa
- Predisposizione della Guida informativa VAI e presentazione alle realtà scolastiche del territorio dell’Alto Friuli.
- Incontri di Rete per rendere sistematica la collaborazione scuola-servizi (progetto Bi*sogno d’esserci, Progetto Collorienta, Progetto Mentore ...)
- Monitoraggio e valutazione del progetto formativo

PRODOTTI E RISULTATI



NTA



- ✓ Conclusione fase di monitoraggio dell'impatto del progetto sul territorio di Pordenone.
- ✓ Ipotesi per la messa a regime della sperimentazione avviata per l'invio e la presa integrata dei casi.
- ✓ Prospettiva di allargamento della rete dei Servizi aderenti.



- ✓ Monitoraggio del progetto formativo e verifica dell'impatto sulla realtà del gemonese e della Carnia.
- ✓ Consolidamento e sviluppo dell'azione di rete tra scuola, servizi e realtà del territorio.
- ✓ Predisposizione di guide alla Rete dei Servizi per coprire gli Ambiti territoriali afferenti al COR (Tarcentino e Sandanielese)



- Favorire la **processualità** dell'orientamento in relazione ai bisogni del contesto territoriale, al coordinamento degli interventi nella prospettiva della governance.
- Sviluppare l'**integrazione** delle politiche dell'orientamento comuni ai sistemi dell'istruzione, della formazione e del lavoro (Forum di Genova 2011).
- Promuovere la **centralità della persona** nelle azioni di orientamento lungo l'intero arco di vita con particolare attenzione alle situazioni di svantaggio giovanile nelle transizioni scolastico - lavorative.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per ulteriori informazioni:

rita.giannetti@regione.fvg.it

gabriella.zoff@regione.fvg.it