



**servizi regionali
per l'orientamento**



**REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA**

Il lavoro di rete nella relazione scuola-servizi-famiglie per la prevenzione del disagio scolastico

Monitoraggio e Valutazione Progetto formativo "Competenze relazionali per costruire e gestire il gruppo classe"

**A CURA DI : Gabriella Zoff e Federica Raviolo
Centro Regionale di Orientamento dell'Alto Friuli**

**TRANSIZIONI E DOMANDA
DI ORIENTAMENTO
UDINE, 4 OTTOBRE 2011**

LE SCUOLE COINVOLTE



- Istituto tecnico “G. Marchetti” di Gemona del Friuli
- Scuola Secondaria di Primo grado “Gen. A. Cantore” di Gemona del Friuli
- ISIS “R. D’Aronco” di Gemona del Friuli
- Liceo Scientifico “L. Magrini” di Gemona del Friuli
- ISIS “J. Linussio – M. Gortani” di Tolmezzo
- ISIS “A. Candoni – F. Solari” di Tolmezzo
- Istituto Omnicomprensivo di Tarvisio “I. Bachmann”
- Istituto Omnicomprensivo di San Daniele del Friuli
- Istituto Comprensivo di Buja

TIPOLOGIA DI DOCENTI



All'edizione dell'anno scolastico 2010-11 del progetto formativo hanno partecipato:

- ✓ i docenti del primo biennio della Scuola secondaria di secondo grado
- ✓ i docenti della Scuola secondaria di primo grado.

Si registra che più della metà degli iscritti a questa annualità aveva già partecipato alle edizioni precedenti del percorso formativo, mostrando quindi una buona fidelizzazione alla struttura complessiva del progetto.

LE AZIONI DI MONITORAGGIO



Al fine di sondare il grado di soddisfazione e le percezioni dei partecipanti in merito alle attività effettuate al termine del percorso sono state effettuate due azioni di monitoraggio:

- ✓ Somministrazione di un **questionario di gradimento**
- ✓ Organizzazione di un **focus group**

IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



Il questionario si compone di 9 domande in parte a risposta aperta ed in parte a risposta sintetica ed il campo di analisi ha coinvolto il **grado di soddisfazione** delle attività proposte, ma soprattutto ha voluto essere strumento di raccolta di **indicazioni e suggerimenti** per eventuali sviluppi futuri del progetto in una sua riedizione.

I RISULTATI



I docenti si esprimono in termini molto positivi rispetto all' efficacia del percorso formativo ed, in particolare, trasmettono:

- ✓ Soddisfazione sulla **tematica** inerente le caratteristiche della pre-adolescenza e adolescenza nell'odierna società (100% degli intervistati)
- ✓ Gradimento rispetto l'efficacia della **metodologia** utilizzata (82% degli intervistati)
- ✓ Interesse per la **riproposizione** del progetto formativo (il 75% degli intervistati parteciperebbe ad una prossima edizione del progetto)

IL FOCUS GROUP



Il focus group, presieduto dalla dirigente della scuola capofila, ha visto coinvolti alcuni docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado che hanno partecipato al progetto formativo e una rappresentanza della Rete dei servizi.

L'obiettivo è stato quello di evidenziare gli aspetti positivi e le criticità dell'edizione 2010-11 nell'ottica del miglioramento: il progetto formativo è infatti volano anche per le azioni di sistema dei Servizi aderenti alla Rete VAI.

I RISULTATI



L'organizzazione ha visto la libera discussione dei partecipanti sulla traccia delle domande proposte e la presentazione sintetica dei dati del questionario di soddisfazione. Quanto emerge dal focus group risulta in linea con le annotazioni affiorate relativamente al gradimento delle attività ed i docenti presenti concordano per gran parte sui dati qualitativi presentati.

Emerge la complessità del sistema scuola e, alle volte, l'esiguità delle risorse a disposizione.

Il raccordo con i Servizi risulta importante per i docenti che si trovano spesso a fronteggiare singolarmente situazioni problematiche degli studenti.

I SUGGERIMENTI



I suggerimenti indicati da diversi docenti per la futura edizione del corso riguardano:

- ✓ la condivisione con i colleghi/collegio di classe delle idee e delle proposte operative
- ✓ il confronto con operatori esterni con funzioni di supporto
- ✓ una maggiore pubblicizzazione del progetto formativo all'interno degli istituti scolastici

“Una consapevolezza ‘critica’ da parte dei docenti sul proprio ruolo di costruttori di relazioni. Credo che questo tipo di formazione debba essere oggetto di partecipazione ‘sentita’ da parte dei colleghi.”

LE TEMATICHE FUTURE



I temi che risultano maggiormente richiesti per ulteriori approfondimenti sono quelli relativi:

- ✓ Alla gestione delle emozioni
- ✓ Alla soluzione dei conflitti
- ✓ Alle relazioni interpersonali ed intergenerazionali
- ✓ A come migliorare il clima in classe
- ✓ Alle metodologie utilizzate per accrescere la motivazione personale

“Piuttosto che le tematiche ritengo sia stata la tecnica il punto di forza del corso. Ovvero l'apprendimento e l'acquisizione di strumenti per gestire le emozioni e risolvere nodi di tensione che emergono inevitabilmente all'interno di un gruppo-continuità quali sono una classe e/o una scuola.”



Per ulteriori informazioni:

Centro regionale di orientamento dell'Alto Friuli

Via S. Lucia, 11/13

Gemona del Friuli

Tel: 0432 970839

Gabriella Zoff – coordinatrice del Centro

gabriella.zoff@regione.fvg.it

Federica Raviolo – segreteria tecnica

federica.raviolo@regione.fvg.it