

# Progetto V.A.I.

**Metodologia utilizzata per la costruzione  
della rete e per la progettazione condivisa**

a cura di Roberto Chiesa

**In itinere**  
Laboratorio per la progettazione e la  
valutazione di percorsi verso la sostenibilità

# Oggetto della comunicazione

- Che cosa intendiamo per progettazione partecipata
- le caratteristiche della proposta V.A.I.
- l'applicazione della metodologia al progetto V.A.I. (con esempi tratti dai materiali di lavoro)
- alcune riflessioni su progettazione e costruzione di una rete locale



# Perché progettazione partecipata (1)

## Il progetto

- affronta un problema
- è la costruzione di una “parte di futuro”
- si inserisce in un percorso più ampio
- è uno sforzo “stra-ordinario”
- ha un’importante componente formativa



## Perché progettazione partecipata (2)

### La partecipazione


quando:

- le conoscenze, le competenze e le responsabilità sono presenti in soggetti diversi
- il contributo operativo di più attori è importante per il successo
- l'inclusione e la cooperazione dei soggetti è parte del risultato voluto



# Perché progettazione partecipata (3)

## Scala della partecipazione

- 
- supporto reciproco
  - azione comune
  - decisione comune
  - consultazione
  - informazione
- Partecipazione  
sostanziale

David Wilcox, 1994



# La proposta V.A.I. (1)

## Caratteristiche “vincenti” della proposta

- innovativa e ambiziosa
- interviene in un ambito complesso e 'delicato'
- dotata di una visione chiara: la persona al centro del sistema dei servizi
- presenza di numerosi enti e soggetti con collaborazioni già in atto



# La proposta V.A.I. (2)

## Caratteristiche operative

- flessibilità sui risultati nell'ambito degli obiettivi stabiliti
- previsione di tavoli tecnici paritetici
- presenza di una facilitazione esterna
- tempistica “stringente”



# La progettazione V.A.I. (1)

## Incontri dei tavoli tecnici paralleli a Pordenone e a Gemona

1. analisi e condivisione problemi
2. definizione e condivisione obiettivi
3. pianificazione operativa (attività, prodotti, impegni)





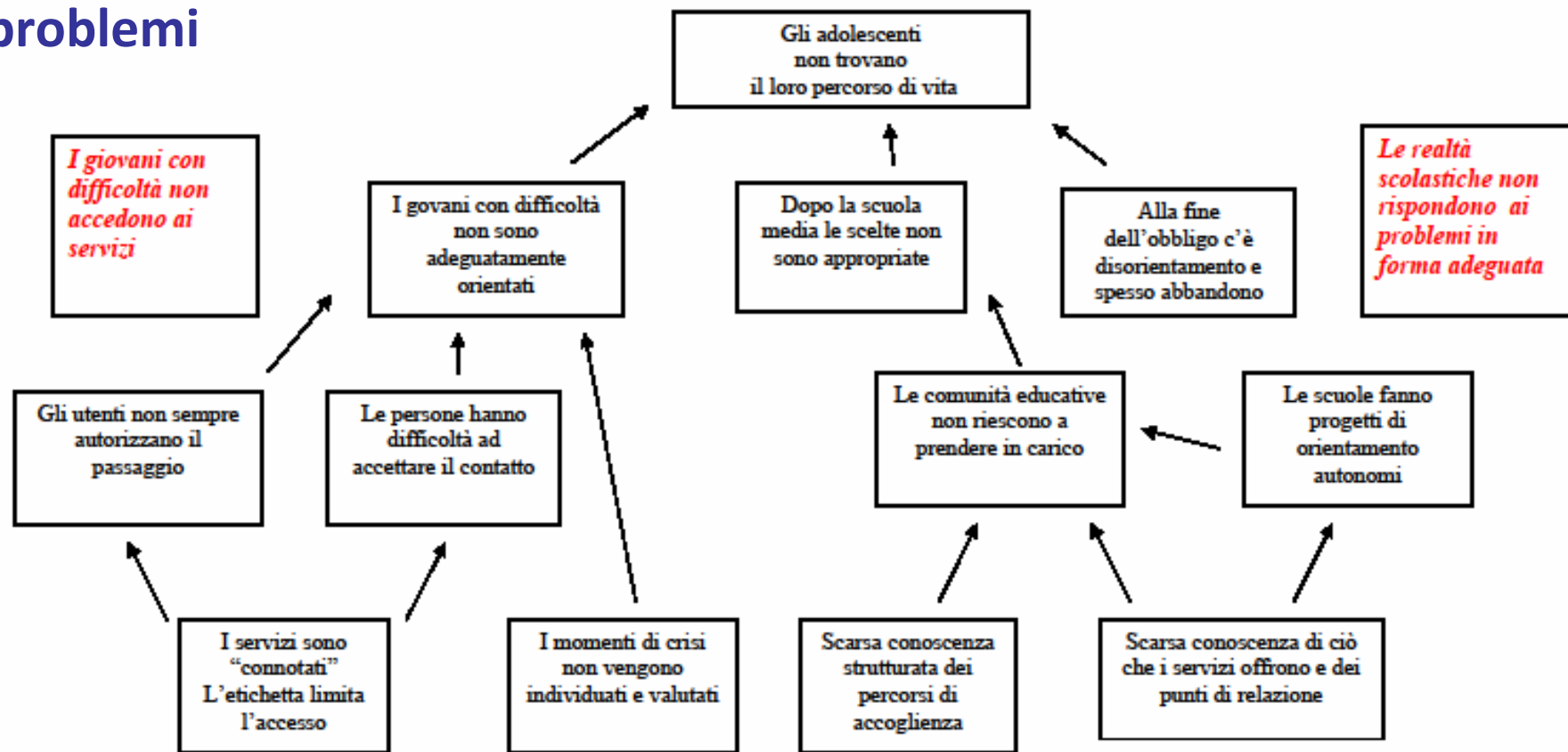
# La progettazione V.A.I. (2)

## 1. Analisi e condivisione problemi

- riconoscimento delle situazioni prioritarie sulle quali intervenire e dei soggetti che le vivono
- esplicitazione delle relazioni tra i diversi problemi
- delimitazione dell'ambito d'intervento
- individuazione di altri soggetti rilevanti



# Analisi problemi



**Da considerare:**  
Necessario rispetto della privacy  
  
Le scuole sono un soggetto rilevante

**Appunti per le "soluzioni":**  
Ciascun ente ha i propri strumenti di accoglienza  
  
Le persone della rete devono conoscersi ed acquisire fiducia

Gemona, 18.12.2008

Nota: evidenziare i "problemi" è propedeutico alla progettazione degli interventi e non costituisce una valutazione della rete o di suoi elementi.

## Transizioni e domanda di orientamento

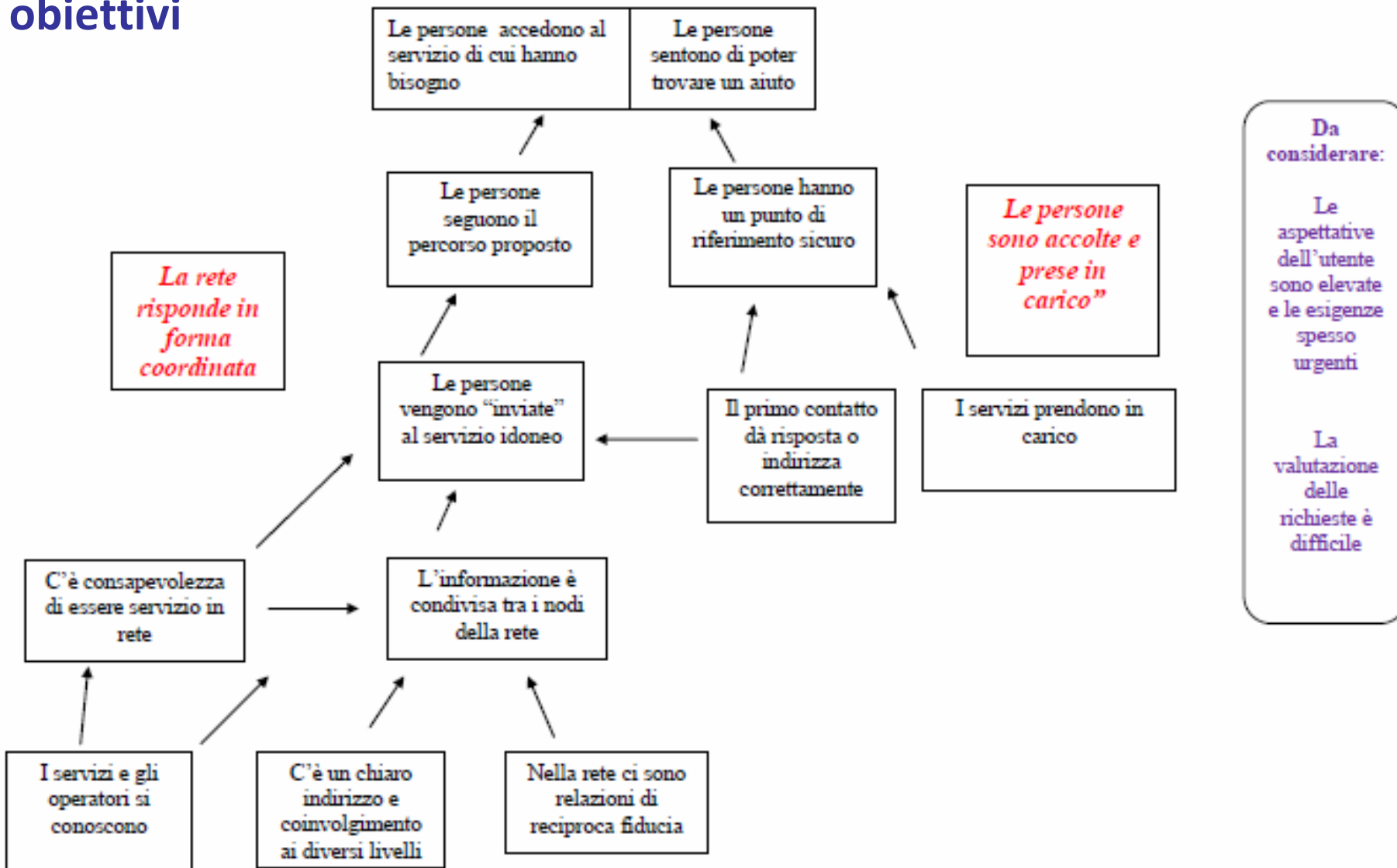
# La progettazione V.A.I. (3)

## 2. Definizione e condivisione obiettivi

- identificazione della “situazione futura desiderabile” per le persone
- identificazione delle condizioni da determinare nei servizi
- inclusione degli attori rilevanti



# Definizione obiettivi



Pordenone, 20.01.2009

Transizioni e domanda di orientamento

# La progettazione V.A.I. (4)

## **3. Pianificazione operativa**

- definizione indirizzi condividi
- individuazioni risultati e prodotti
- definizione impegni di ciascuno



# Pianificazione operativa

## PROGETTO V.A.I. - REPORT TAVOLO TECNICO del 10 MARZO 2009

1. Strumenti per favorire la comunicazione con gli utenti e “introdurli” alle opportunità della rete dei servizi - “Vademecum”

...

2. Identificazione delle modalità di accoglienza e di relazione tra i punti di primo contatto e gli altri servizi - “Accoglienza”

### Orientamenti condivisi

L’obiettivo è quello di attivare una relazione “calda” e di permettere, quando opportuno, l’accesso a servizi specialistici (evitare l’invio burocratico e l’insorgere del senso di abbandono).

### Impegni

Presentare brevemente al prossimo incontro le schede di invio in uso presso ciascun servizio

### Prosecuzione del lavoro

Redazione di una scheda condivisa d’invio della rete V.A.I.

3. Identificazione delle procedure di funzionamento della rete V.A.I. (presa in carico, impegno congiunto sui casi “complessi”, restituzione ai partecipanti alla rete) e degli strumenti operativi – “Protocollo”

...

# La progettazione V.A.I. (5)

## Ruolo della facilitazione

- mantenere la focalizzazione sui risultati
- garantire la partecipazione effettiva di tutti gli attori
- coadiuvare il gruppo nella ricerca di soluzioni condivise, senza influire sulla scelta
- permettere una gestione efficiente del tempo a disposizione



# Attuazione V.A.I. (1)

## 4. Realizzazione degli strumenti

- accordi istituzionali,
- protocolli e procedure,
- schede,
- materiali informativi,
- formazione





## Attuazione V.A.I. (2)

### **5. Sperimentazione del lavoro di rete**

- utilizzo degli strumenti della rete
- realizzazione di nuove iniziative

### **6. Monitoraggio e valutazione**

- rilevazione delle attività e dei loro esiti
- analisi critica dei risultati
- affinamento degli strumenti



# Progettazione e reti (1)

## Una rete efficace, efficiente e sostenibile

- rilevanza degli obiettivi
- presenza di una cultura di rete
- presenza di una matrice comunicativa e organizzativa
- presenza di una capacità autovalutativa e di miglioramento continuo



## Progettazione e reti (2)

**La progettazione partecipata può favorire:**

- chiarezza e condivisione degli obiettivi
- reciproco riconoscimento e clima cooperativo
- l'individuazione di strumenti e procedure per scambiare informazioni e prendere decisioni
- la riflessione strutturata sugli elementi che fondano la qualità dell'azione e della rete



**Grazie a tutti i partecipanti**

**Roberto Chiesa**

**In itinere**

Laboratorio per la progettazione e la  
valutazione di percorsi verso la sostenibilità

**[info@in-itinere.org](mailto:info@in-itinere.org)**

**Transizioni e domanda di orientamento**

