

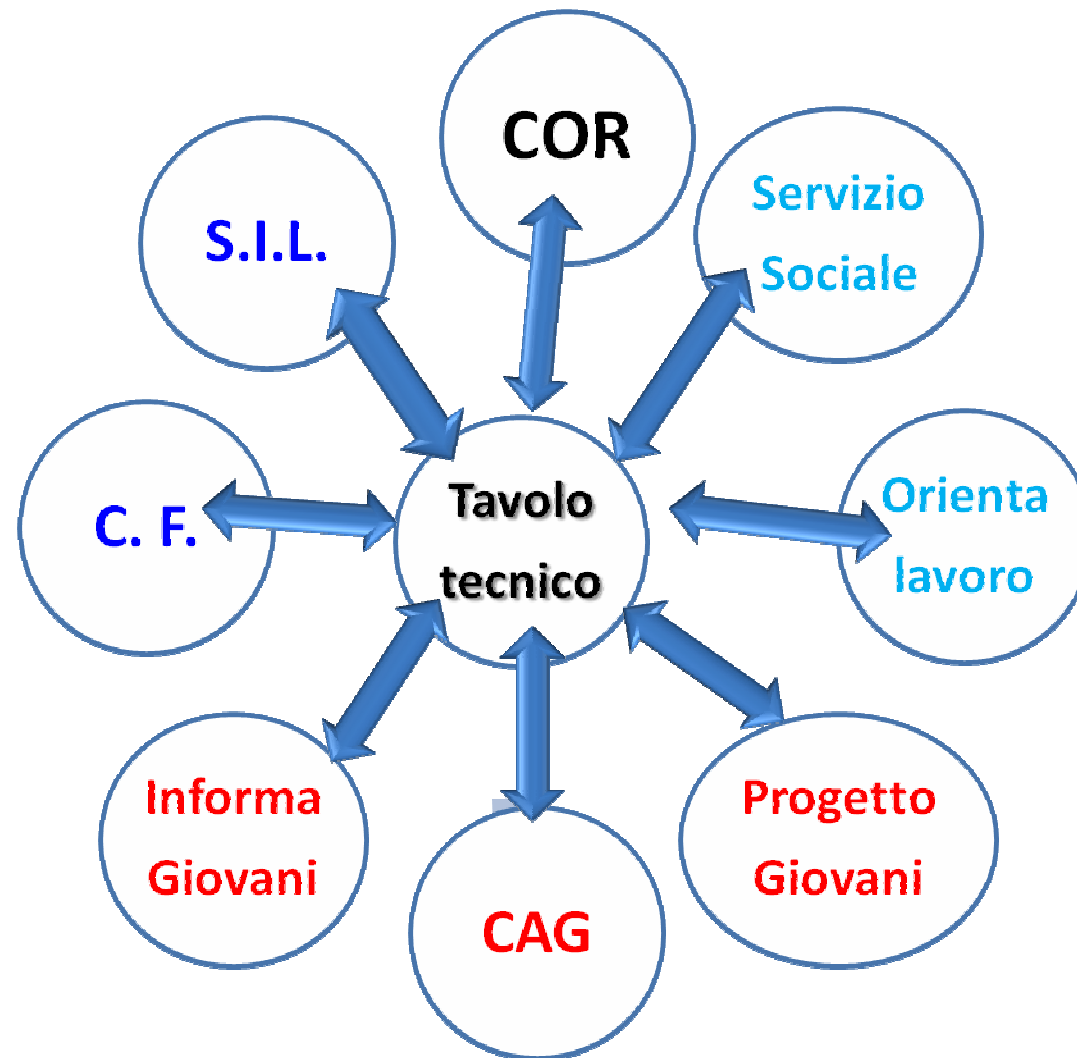


Il lavoro di rete nella risposta a persone con bisogni orientativi e lavorativi: punti di forza, criticità e problemi aperti

TRANSIZIONI E DOMANDA DI ORIENTAMENTO
UDINE, 4 OTTOBRE 2011

- Esperienza partita dal basso;
Motivazione degli operatori;
- Legittimazione e riconoscimento da
parte delle istituzioni e dei servizi

Istituzione come vincolo



Conoscenza reciproca, difficoltà a trasmettere una visione chiara, esauriente del lavoro complessivo del Servizio

Rappresentazioni diverse dell'altro

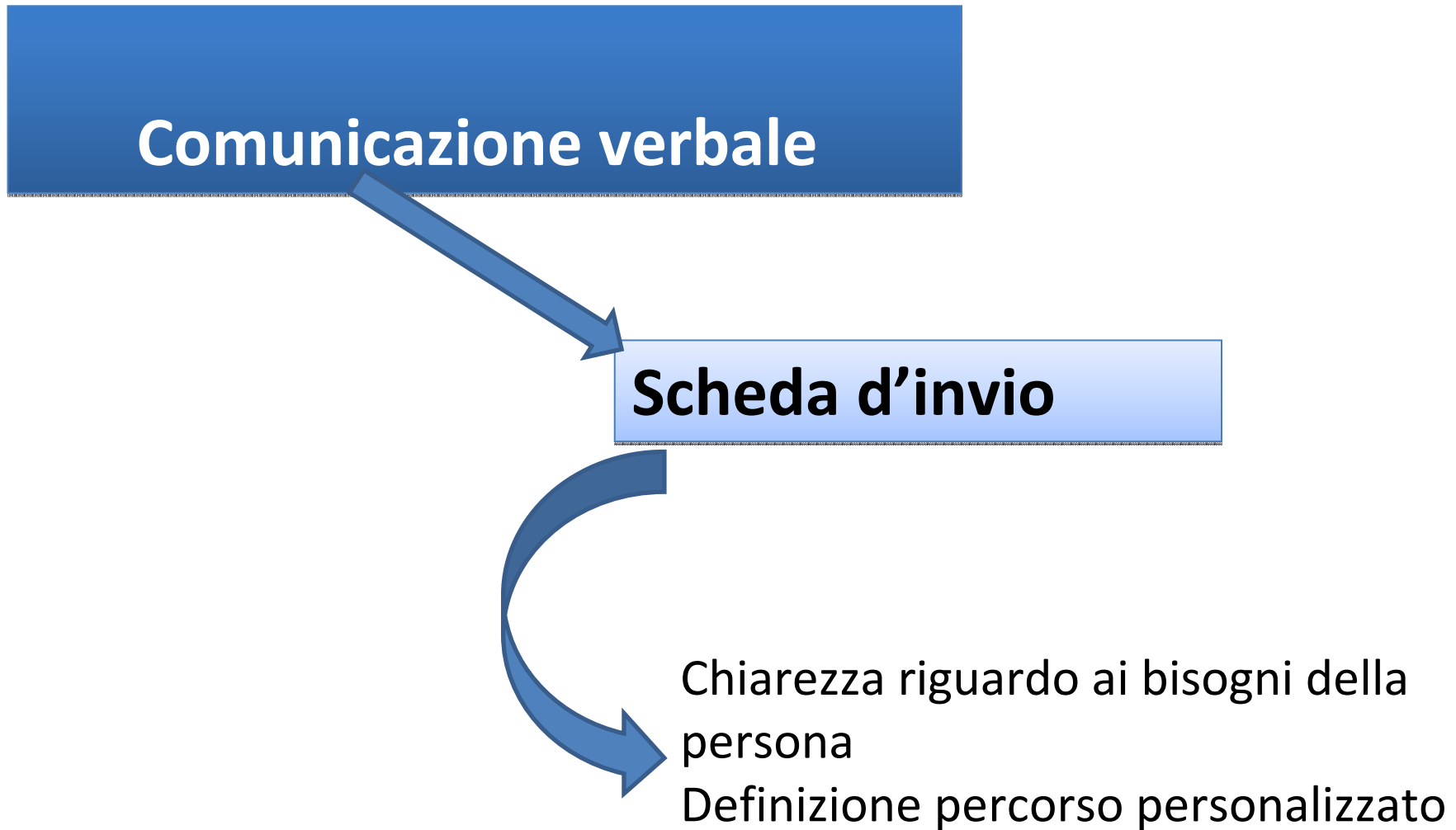
Multiformità dei punti di vista

Diverse rappresentazioni, interpretazioni, visioni dei fenomeni, di come affrontare i problemi

Ricchezza - difficoltà, fatica

Consulente esterno, facilitatore

Percorso di accoglienza alla persona



Allegato n.1



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



ASSn6
FRIULI
OCIDENTALE

Ambito
Urbano 6.5



Comune di Pordenone

SCHEMA D'INVIO RETE V.A.I. - Pordenone

Profilo UTENTE

PRESA IN CARICO dal SERVIZIO: 1.

2.

3.

...

Cognome e Nome / Codice:

Nato a:

il:

Cittadinanza:

Nazionalità:

Lingua parlata:

Indirizzo:

Telefono:

E-mail:

Stato anagrafico	Scolarità	Condizione professionale
☐ celibe/nubile	☐ analfabeta	☐ occupato (qualifica:)
☐ coniugato	☐ non scolarizzato	☐ disoccupato
☐ separato	☐ licenza elementare	☐ in cerca di occupazione
☐ divorziato	☐ media inferiore	☐ prescolare
☐ vedovo	☐ media superiore	☐ studente
☐ convivente	☐ laurea	☐ casalinga
☐ altro:	☐ altro:	☐ pensionato
		☐ invalido
		☐ altro:

Composizione del nucleo familiare/Persone significative di riferimento:

Cognome	Nome	Relazione di Parentela	Data di nascita	Professione	Convivente	
					SI	NO

NOTE:

- necessaria informativa trattamento dati personali tra i servizi appartenenti alla rete V.A.I.

Primo Invio

Data:	
SERVIZIO INVIANTE	SERVIZIO RICEVENTE
Operatore di riferimento	Operatore di riferimento
Nr. Tel.	Nr. Tel.

COMPILAZIONE A CURA DEL SERVIZIO INVIANTE	
Data di accesso al servizio	
Tipologia di accesso al servizio	diretto segnalazione da parte di ○ Familiari: ○ Altro Servizio: ○ M.M.G.: ○ Autorità Giudiziaria: ○ Scuola: ○ Altro:
Richiesta esplicita dell'utente	
Problema/i evidenziato/i dal Servizio	
Interventi effettuati (descrizione/tipologia)	
Motivo dell'invio	
Modalità di invio	autonomo accompagnato
AUTORIZZAZIONE PRIVACY FIRMATA	

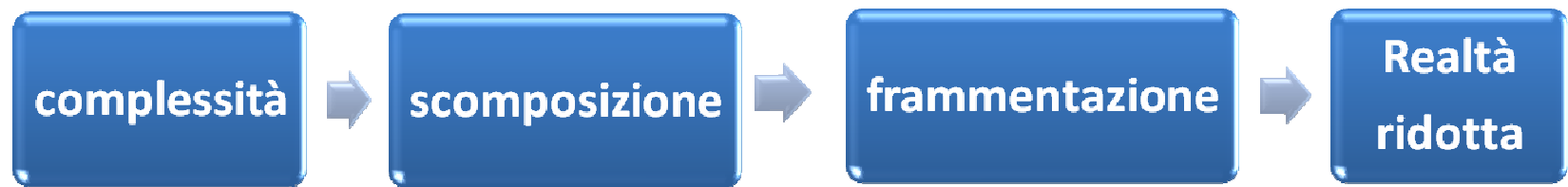
COMPILAZIONE A CURA DEL SERVIZIO RICEVENTE	
Data di accesso al servizio	
Problema evidenziato dal Servizio/ valutazione del caso	
Interventi effettuati (descrizione/tipologia)	
Restituzione al servizio inviante / eventuale data incontro	

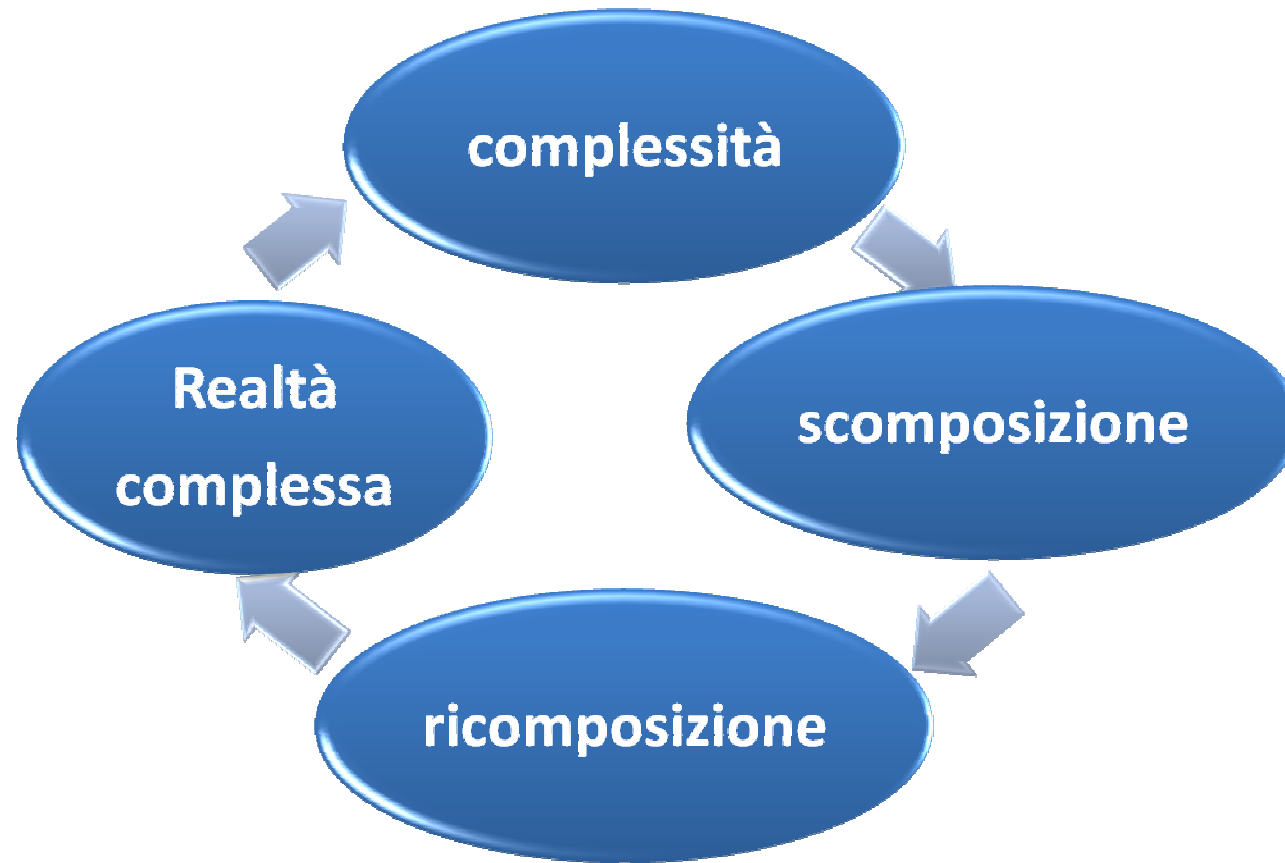
Secondo/terzo/quarto.... Invio

Data:	
SERVIZIO INVIANTE	SERVIZIO RICEVENTE
Operatore di riferimento	Operatore di riferimento
Nr. Tel. E-mail	Nr. Tel. E-mail

COMPILAZIONE A CURA DEL SERVIZIO INVIANTE	
Data di accesso al servizio	
Richiesta esplicita dell'utente	
Problema/i evidenziato/i dal Servizio	
Interventi effettuati (descrizione/tipologia)	
Motivo dell'invio	
Modalità di invio	autonomo accompagnato

COMPILAZIONE A CURA DEL SERVIZIO RICEVENTE	
Data di accesso al servizio	
Problema evidenziato dal Servizio/ valutazione del caso	
Interventi effettuati (descrizione/tipologia)	
Restituzione (al servizio inviante)/ eventuale data incontro	

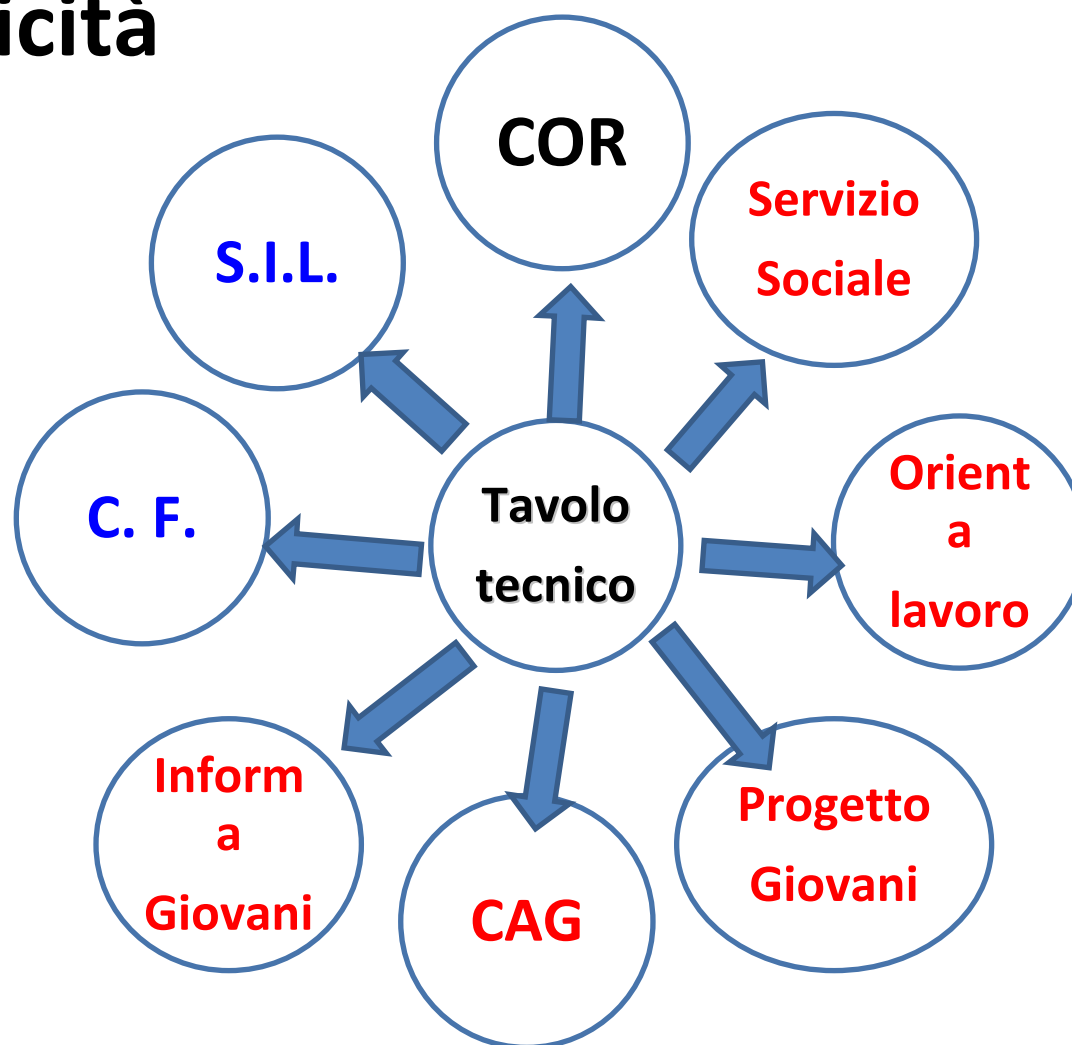




Tavolo tecnico



Criticità



Allegato n.1



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



ASSn6
FRIULI
Occidentale

Ambito
Urbano 65



Comune di Pordenone

SCHEDA D'INVIO RETE V.A.I. - Pordenone

Profilo UTENTE

PRESA IN CARICO dal SERVIZIO: 1.

2.

3.

...

Cognome e Nome / Codice:

Nato a:

il:

Cittadinanza:

Nazionalità:

Lingua parlata:

Indirizzo:

Telefono:

E-mail:

Stato anagrafico	Scolarità	Condizione professionale
☐ celibe/nubile	☐ analfabeta	☐ occupato (qualifica:)
☐ coniugato	☐ non scolarizzato	☐ disoccupato
☐ separato	☐ licenza elementare	☐ in cerca di occupazione
☐ divorziato	☐ media inferiore	☐ prescolare
☐ vedovo	☐ media superiore	☐ studente
☐ convivente	☐ laurea	☐ casalinga
☐ altro:	☐ altro:	☐ pensionato
		☐ invalido
		☐ altro:

Composizione del nucleo familiare/Persone significative di riferimento:

Cognome	Nome	Relazione di Parentela	Data di nascita	Professione	Convivente	
					SI	NO

NOTE:

- necessaria informativa trattamento dati personali tra i servizi appartenenti alla rete V.A.I.

Ma ci vuole anche:
Comunicazione
Scambio tra operatori

Tot. persone	41
Donne	33
Uomini	8

Nazionalità	
Italiana	33
Ghanese	2
Senegalese	1
Sudanese	1
Marocchina	1
Rumena	1
Russa	1
Albanese	1

Età	
< 18	8
18 - 30	11
31 - 40	9
41 - 50	11
> 50	2

Scolarità	
Nessun titolo di studio	1
Lic. Elementare	4
Media Inf.	26
Qualifica prof./ Media Sup.	8
Laurea	2

Condizione professionale	
Occupati	8 (di cui 4 invalidi)
Disoccupati	11
In cerca di occupazione	8
Sotto occupati	4
Cassa integrazione	1
Studenti	9

Bisogni rilevati	
Inserimento lavorativo, orientamento nel mondo del lavoro e della formazione	29
Problematiche familiari/sociali	32
Fragilità personale (disabilità, invalidità, bassa autostima, ansia, depressione, demotivazione, scarsa capacità decisionale – di fronteggiamento)	30
Sostegno economico Promozione autonomia	19

Servizio d'accesso	
Servizio sociale	24
Consultorio Familiare	8
SIL	5
COR	1

Primo invio	
COR	34
Servizio Sociale	6

Conclusi 28 percorsi : inviata restituzione al Servizio d'accesso

“I progetti in campo sociale affrontano dei problemi
che spesso non si piegano alla razionalità astratta,
dei problemi che spesso
non possono avere soluzioni definite e definitive,
problemi che sono aggiustabili, modificabili,
riformulabili, ma non eliminabili”

F. Olivetti Manoukian, “Il lavoro sociale come co-costruzione”,
i Geki di Animazione Sociale, 1/2005