



moduli
informativi
standard

**I moduli informativi standard
“Macrointervento 5”
sono stati prodotti nell’ambito
del Progetto Ri.T.M.O.,**

promosso e coordinato dal

Servizio per l’Istruzione
e l’Orientamento
della Direzione centrale
per le Identità linguistiche
e i Migranti, l’Istruzione,
la Cultura, lo Sport
e le Politiche della Pace
e della Solidarietà,

in collaborazione con la

Direzione centrale del Lavoro,
Formazione, Università
e Ricerca e con il
finanziamento del FSE,
Obiettivo 3 POR FVG 2000-2006.

Ri.T.M.O.,

finalizzato a sostenere
lo sviluppo di un
sistema integrato
per l’orientamento in
Friuli Venezia Giulia,
è stato realizzato
da un’ATI composta da:

ASTER
CE.TRANS
CODESS FVG
CRAMARS
GANDALF
IRES FVG

Realizzazione grafica:

Elisa Giusti
e Maurizio Valentini

Realizzazione dei testi

a cura di:

CE.TRANS
Maria Luisa Pombeni
Emanuele Tagetto
Stefano Armuzzi

IRES-FVG
Stefano Bertoni
Paola Di Pauli
Enzo Forner
Silvia Lelli



Progetto Ri.T.M.O.

Macrointervento 5

moduli informativi standard

indice

pag.1 **introduzione**

pag.3 **modulo 1**

orientarsi nella società
dell'informazione
e del cambiamento

pag.4 **modulo 2**

orientarsi nei processi di scelta
scolastico-professionale

pag.5 **modulo 3**

orientarsi in un sistema
formativo in cambiamento

pag.6 **modulo 4**

orientarsi nella
riforma universitaria

pag.9 **modulo 5**

orientarsi nel mercato
del lavoro regionale

pag.15 **modulo 6**

orientarsi nell'integrazione
sociale sul territorio regionale

pag.25 **modulo 7**

orientarsi nei servizi
di orientamento

**cartelle contenenti
le schede di ciascun modulo**

introduzione

La presente pubblicazione costituisce uno strumento operativo a disposizione degli operatori di orientamento (ma anche di insegnanti, operatori della Formazione Professionale...), da utilizzare nell'ambito di attività informative rivolte a target specifici di interlocutori. Illustra nel dettaglio i contenuti dei sette moduli informativi standard realizzati nell'ambito del Macrointervento 5 del Progetto Ri.T.M.O.: si tratta di unità informative di base, componibili modularmente, in base alle necessità dei singoli operatori e alle caratteristiche dei relativi utenti.

Tramite i sette moduli informativi gli operatori saranno in grado di:

- definire i contenuti dell'intervento comunicativo in funzione dell'utenza e dei suoi bisogni;
- selezionare le unità informative di base necessarie a comporre il percorso espositivo dei contenuti;
- utilizzare le unità informative stesse nel corso dell'intervento;
- condurre l'intervento informativo/didattico in maniera efficace e coinvolgente rispetto all'utenza.

Il materiale si compone di due parti: la prima che contiene la **guida** all'utilizzo dei moduli e la seconda che raccoglie, all'interno di cartelline separate, le **schede** che compongono ciascun modulo.

La guida descrive i contenuti dei sette moduli informativi standard:

1. orientarsi nella società dell'informazione e del cambiamento
2. orientarsi nei processi di scelta scolastico - professionale
3. orientarsi in un sistema formativo in cambiamento
4. orientarsi nella riforma universitaria
5. orientarsi nel mercato del lavoro regionale
6. orientarsi nell'integrazione sociale sul territorio regionale
7. orientarsi nei servizi di orientamento.

Alcuni moduli contengono una sezione "Allegati", cioè dei percorsi guidati per la visita di siti internet, indirizzari e un breve glossario.

La tavola sinottica, inserita nelle pagine finali della guida, fornisce alcune indicazioni utili per l'utilizzo delle schede: per ciascun modulo vengono indicati i potenziali destinatari e la proposta delle possibili combinazioni con gli altri moduli. Ciò al fine di creare percorsi completi e coerenti, che mettano insieme le diverse unità informative di base rispetto alla specificità di alcune tipologie di target (ad esempio, genitori e persone in cerca di lavoro o intenzionate a cambiare lavoro, utenza svantaggiata, persone immigrate, studenti in uscita dall'obbligo formativo, studenti di scuola media superiore, studenti universitari, corsisti della formazione professionale...).

Ciascun modulo è composto da un numero variabile di schede, suddivise per argomento e contenute nelle 7 cartelle che identificano i moduli stessi.

modulo 1

orientarsi nella società dell'informazione e del cambiamento

Il modulo è organizzato in quattro principali sezioni di contenuti:

- A** Informazioni generali sul mercato del lavoro;
- B** Stimoli di riflessione sul significato e sul valore del termine competenze;
- C** Approfondimenti sulla New economy e sul terzo settore, comprensivi di settori e profili professionali emergenti;
- D** Informazioni generali sull'autoimprenditorialità.

Ogni sezione approfondisce il proprio tema attraverso schede dal generale al particolare, in modo da dosare i contenuti in funzione dei destinatari.

Quasi ogni scheda è strutturata intorno ad una domanda tipo che potrebbe essere espressa dai partecipanti agli incontri formativi.

orientarsi nei processi di scelta scolastico-professionale

Il modulo è finalizzato ad introdurre le problematiche psico-sociali connesse al processo di scelta.

È organizzato in due sezioni di approfondimento:

- A** Le schede A impostano in modo più generale il tema della presa di decisione rispetto ad eventi importanti della nostra vita quotidiana;
- B** Le schede B affrontano più in specifico il tema delle scelte scolastiche e professionali, soprattutto nella prospettiva di fornire alcuni riferimenti metodologici per costruire una scelta consapevole e corretta.

Il modulo può avere:

- a) un utilizzo autonomo completo, cioè può guidare un incontro di riflessione centrato su questo tema;
- b) un utilizzo - completo o parziale - all'interno di altre attività centrate sulla diffusione di informazioni concrete (per esempio, la presentazione delle diverse facoltà universitarie);
- c) un utilizzo strumentale in presenza di una domanda diretta che richiede di affrontare i contenuti trattati nel modulo; in questo ultimo caso per l'operatore si tratta di dominare gli argomenti delle singole schede e utilizzarle come supporto che sistematizza e semplifica la risposta a domande espresse dai partecipanti.

modulo 3

orientarsi in un sistema formativo in cambiamento

Il modulo è organizzato in tre sezioni di contenuti:

- A** Informazioni generali sul sistema scolastico-formativo;
- B** Stimoli alla riflessione sui percorsi individuali;
- C** Approfondimenti sul ruolo delle diverse risorse territoriali che intervengono a sostegno dell'Obbligo Scolastico e Formativo.

Ogni sezione approfondisce il proprio tema attraverso schede dal generale al particolare, in modo da dosare i contenuti in funzione dei destinatari.

Ogni scheda è strutturata attorno ad una domanda-tipo che potrebbe essere espressa dai partecipanti agli incontri informativi (quindi con un linguaggio il più possibile semplificato e vicino al punto di vista dei destinatari).

L'insieme delle schede è componibile; spetta all'operatore la capacità di scegliere quali sezioni tematiche affrontare e di selezionare le schede essenziali rispetto ai diversi target che potrebbero essere rappresentati da:

- > alunni della terza media
- > genitori della scuola media
- > studenti del biennio superiore
- > operatori ed insegnanti

orientarsi nella riforma universitaria

Il modulo è organizzato in quattro sezioni di contenuti:

- A** Informazioni generali sull' introduzione della formula del 3+2;
- B** Presentazione dei nuovi titoli accademici:
Laurea di I livello: durata triennale, prevede una preparazione teorica di base e l'acquisizione di specifiche conoscenze professionalizzanti
Laurea specialistica: uno dei possibili percorsi di studio successivi alla laurea di primo livello, della durata complessiva di 5 anni. Fornisce conoscenze e competenze specialistiche.
- C** Approfondimenti sulle novità introdotte dalla riforma universitaria:
i crediti formativi universitari (cfu) intesi come punteggio assegnato ad ogni insegnamento misurato sulla base dell'impegno necessario per superarlo.
- D** Informazioni pratiche sui servizi agli studenti:
 - > Centri di orientamento
 - > Enti per il diritto agli studi universitari
 - > Indirizzi utili
 - > Link utili

GLOSSARIO

Attività Formative

Attività che uno studente deve affrontare durante il suo percorso universitario: lezioni frontali, seminari, esercitazioni pratiche o di laboratorio, attività didattiche a piccoli gruppi, tutorato, orientamento, tirocini, attività di studio individuale e di autoapprendimento.

Ad ogni attività formativa è assegnato un numero di crediti: parte di questi crediti è fissato a livello nazionale, la parte restante è stabilita dai singoli atenei.

Classi

- > Contenitori dei corsi di studio dello stesso livello.
- > Il nome e il numero delle classi sono fissati da norme nazionali e sono comuni a tutti gli atenei.
- > Attualmente sono state stabilite 42 classi di laurea e 104 classi di laurea specialistica.
- > Ogni classe è caratterizzata da obiettivi formativi qualificanti necessari per conseguire il titolo di studio e dalle corrispondenti attività formative.

Crediti Formativi

- > Misura l'impegno richiesto allo studente.
- > Un credito corrisponde ad un impegno da 25 a 30 ore di lavoro che comprendono le lezioni, esercitazioni, ecc. ma anche lo studio a casa.
- > Ogni anno in media lo studente può dedicare agli studi universitari 1500 ore di attività corrispondenti a 60 crediti.
- > Laurea 180 crediti.
- > Laurea specialistica 300 crediti.

Curricula

- > Il curriculum rappresenta l'insieme delle attività formative, universitarie ed extrauniversitarie che caratterizzano un corso di studio.

Debiti Formativi

- > Lacune nel passaggio dalle scuole superiori all'Università, che lo studente dovrà recuperare nel primo anno con apposite attività integrative organizzate dall'ateneo.
- > Anche nel caso di passaggi da lauree di I livello a specialistiche.

Master di I Livello e di II Livello

- > Corso di studio post - laurea o post - laurea specialistica a carattere di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente.
- > Si consegue con l'acquisizione di almeno 60 crediti, oltre a quelli acquisiti per la Laurea (180) o la laurea specialistica (300).

LAUREA ➤ MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO

LAUREA SPECIALISTICA ➤ MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO

Obiettivi Formativi

- > Insieme di conoscenze e capacità che caratterizzano il profilo culturale e professionale di un corso di studio.
- > Tutti i corsi hanno OBIETTIVI FORMATIVI QUALIFICANTI e OBIETTIVI SPECIFICI.

OBIETTIVI FORMATIVI QUALIFICANTI: ➤ preparazione, conoscenze, competenze, sbocchi professionali dei corsi di una classe ➤ tipici della classe di appartenenza e dei relativi corsi ➤ comuni a tutti gli atenei.

OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI: Caratteristiche proprie di un corso che lo distinguono dagli altri corsi della stessa classe.

Prove e Voti

- > Per acquisire i crediti formativi assegnati alle attività formative è necessario il superamento da parte dello studente di una prova d'esame o di un'altra forma di verifica.
- > I crediti non sostituiscono i voti, non valutano il profitto.
- > La qualità dello studio continuerà ad essere valutata con il voto, espresso in trentesimi per l'esame e in centesimi per la prova finale, con eventuale lode.

orientarsi nel mercato del lavoro regionale

Il modulo è organizzato nelle seguenti sezioni tematiche:

- intro** Informazioni sulla struttura del modulo e sui concetti di domanda e offerta di lavoro;
- A** Informazioni generali sul quadro della domanda di lavoro in Friuli Venezia Giulia: elementi distintivi;
- B** Informazioni generali sulle principali caratteristiche dell'offerta di lavoro in Friuli Venezia Giulia a partire dagli anni '90;
- C** Informazioni generali sui "nuovi" Centri per l'Impiego.

Di seguito si riportano alcune ulteriori informazioni ed indicazioni ad integrazione del materiale messo a disposizione degli operatori di orientamento.

A2 IL PROCESSO DI TERZIARIZZAZIONE DEL MERCATO DEL LAVORO

Le previsioni di assunzione da parte delle imprese locali ci dimostrano come sia ormai compiuto il processo di terziarizzazione del mercato del lavoro anche all'interno di realtà fortemente caratterizzate dalla componente del lavoro industriale come quelle del Friuli Venezia Giulia. I dati relativi ai servizi risultano infatti ormai superiori a quelli del comparto industriale (stime Excelsior). Si tratta di un fenomeno comune a tutte le regioni del Nord Italia.

A3 I SETTORI DI MAGGIORE ASSORBIMENTO DI MANODOPERA

Andando ad analizzare quali sono i settori che registrano i maggiori valori di assorbimento di manodopera si può notare come le maggiori capacità di assorbimento in termini quantitativi siano ancora quelle dei settori tradizionali: costruzioni, industria del legno e metalmeccanico. Al di fuori dei comparti industriali vi sono il commercio, i servizi alle imprese e la ristorazione quali comparti potenzialmente in grado di assorbire i maggiori volumi occupazionali. Il dato maggiormente significativo è la crescita della componente extracomunitaria sia in valori assoluti sia in valori percentuali sul totale delle potenziali assunzioni.

A5 LE FIGURE PROFESSIONALI MAGGIORMENTE RICHIESTE

Scendendo nel dettaglio delle professionalità più richieste, la componente più richiesta dal mercato è quella degli operai specializzati, all'interno della quale emerge la componente relativa agli addetti alla costruzione e degli addetti alla lavorazione dei metalli, meccanici e affini. Molto forti sono le capacità di assorbimento nelle professioni relative alla vendita e ai servizi alle famiglie. Anche se in valori assoluti i numeri sono ancora contenuti, sta crescendo il peso della componente extracomunitaria anche nelle professioni a più alto contenuto professionale.

B2 AUMENTA LA COMPONENTE LAVORATIVA FEMMINILE NELL'OFFERTA DI LAVORO

Nel corso degli anni '80 e degli anni '90 prende avvio un progressivo mutamento qualitativo della forza lavoro in Friuli Venezia Giulia (e più in generale a livello nazionale). A fronte di una diminuzione della componente maschile si registra un aumento consistente di quella femminile, alla quale è ascrivibile l'aumento del dato complessivo relativo al periodo. Il fenomeno si può osservare anche andando a verificare il dato degli occupati per sesso scorrendo le due componenti. Nel corso degli anni '90 a fronte di una leggera diminuzione dello stock di occupati maschi cresce sensibilmente il dato delle donne alle quali è da assegnare l'aumento complessivo dell'occupazione fatto registrare tra il 1993 e il 1999. Si può a ben ragione affermare che la nuova occupazione negli anni '90 è "donna".

B5 AUMENTA IL TASSO DI SCOLARITÀ

L'aumento del tasso di scolarità (rapporto tra la popolazione 14-18 anni iscritta alla scuola superiore e popolazione totale con 14-18 anni) è uno dei fenomeni sociali più marcati ed evidenti nel corso degli anni '80 e '90 ed ha riflessi diretti sulle caratteristiche del mercato del lavoro. Se all'inizio degli anni '90 vi erano ancora province della nostra regione dove tale rapporto era inferiore al 60 per cento (Udine) o addirittura al 50 (Pordenone), tale rapporto cresce fino a toccare valori tra l'85 ed il 96 per cento alla fine del decennio appena trascorso. È evidente che l'aumento della scolarità oltre a ritardare l'ingresso delle coorti giovanili sul mercato del lavoro ha come conseguenza anche l'aumento delle aspirazioni dei giovani che fanno il proprio ingresso sul mercato con progressivo abbassamento della considerazione sociale di una serie di professionalità per le quali diventa sempre più complicato reperire manodopera disponibile.

B6 SI INTENSIFICA IL FENOMENO IMMIGRATORIO

L'analisi del saldo naturale (= differenza tra nascite e decessi nella popolazione), del saldo migratorio (=differenza tra iscrizioni per immigrazione dall'estero e cancellazioni per emigrazione all'estero) e del saldo complessivo della popolazione tra anni '70 e anni '90 ci permette di cogliere un altro fenomeno importante. A fronte di un dato costantemente negativo del saldo naturale a partire dalla metà degli anni '70, il saldo migratorio rimane costantemente positivo come riflesso della progressiva trasformazione della regione da terra di emigrazione in luogo di immigrazione, capace di attirare un numero crescente di individui alla ricerca di nuove opportunità di lavoro. Nella seconda metà degli anni '90 il saldo migratorio è in costante crescita e permette, alla fine del decennio, la risalita del saldo complessivo a valori positivi. Le proiezioni sulla popolazione attiva (=insieme delle persone occupate, delle persone disoccupate in cerca di nuova occupazione e delle persone in cerca di prima occupazione) nei prossimi anni ci permettono di osservare un fenomeno che in assenza di consistenti apporti dall'esterno o di mutamenti strutturali dell'occupazione locale avrà un forte riflesso sull'andamento del mercato del lavoro. Tra la fine degli anni '90 e il 2014, al netto dei fenomeni migratori la popolazione attiva regionale è destinata a diminuire di quasi 120.000 unità, a meno che non si verifichi un aumento massiccio, ad esempio del tasso di attività (=rapporto tra persone appartenenti alle forze lavoro e la popolazione con più di 15 anni) e del tasso di occupazione, ed in particolare della componente femminile.

B7 CRESCE IL LAVORO ATIPICO

Un altro fenomeno molto evidente è la crescita del lavoro atipico in tutte le sue forme ed in particolare per quanto concerne la componente femminile dell'offerta di lavoro. Sensibile la crescita di rapporti di lavoro part time a che se ancora molto al di sotto della media U.E ed in particolare di paesi come L'Olanda o i paesi scandinavi. La crescita del part time è notoriamente una delle chiavi di volta per aumentare i valori dell'occupazione della componente femminile. A fianco del part time cresce in maniera molto sensibile l'area del lavoro parasubordinato (collaboratori coordinati e continuativi), che in valori assoluti vede un maggiore coinvolgimento della popolazione maschile, ma andando ad analizzare nel dettaglio la crescita, si trova un progressivo e più ampio coinvolgimento delle donne. In questa fascia trovano una collocazione tutta una serie di professionalità di medio e alto livello per le quali è sempre più complicato trovare uno sbocco nel lavoro dipendente, anche se spesso viene fatto un uso improprio e ingiustificato di

tali forme contrattuali. Un'altra componente che compare sul mercato del lavoro nella seconda metà degli anni '90 in seguito alle innovazioni introdotte dal pacchetto Treu è quella dei lavoratori interinali che ormai si possono stimare in un valore che approssimativamente corrisponde all'1,5% dell'occupazione, in linea con quelli che sono gli andamenti complessivi nazionali ed europei. La crescita di tali forme contrattuali risponde da un lato alle esigenze di flessibilità delle imprese nei periodi di picco di lavoro, dall'altro risulta spesso un modo per selezionare, con periodi di prova prolungati lavoratori che, in particolare nei comparti industriali, vedono in molti casi mutare il proprio contratto in lavoro dipendente a tempo indeterminato.

B10 DIMINUISCE IL TASSO DI DISOCCUPAZIONE A LIVELLO REGIONALE (dati ISTAT)

Viene riportato il dato relativo al tasso di disoccupazione maschile ed a quello femminile per l'anno 2002; viene altresì evidenziato il tasso di disoccupazione totale che ha caratterizzato la Regione Friuli Venezia Giulia nell'anno considerato.

C1 I "NUOVI" CENTRI PER L'IMPIEGO: FUNZIONI

Viene evidenziato il trasferimento di alcune funzioni alle provincie e data evidenza alle funzioni che sono rimaste in carico all'Amministrazione Regionale.

C2 I "NUOVI" CENTRI PER L'IMPIEGO: CHE COSA OFFRONO

La scheda intende sottolineare alcuni dei principali cambiamenti intervenuti nell'ambito dei Servizi per l'Impiego a livello regionale (anche se in maniera generale). Le liste di collocamento sono state sostituite dall'elenco anagrafico; oltre all'iscrizione nell'elenco anagrafico alle persone che si rivolgono agli Uffici periferici del servizio del lavoro vengono chieste una serie di informazioni (titolo di studio, esperienze professionali, percorsi di formazione, ecc...) che sono inserite dagli operatori in una scheda professionale, che va ad integrare l'elenco anagrafico di ciascun iscritto.

Allegati per gli operatori RISORSE ON-LINE

Nelle pagine dedicate all'orientamento sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia www.regione.fvg.it/orientamento/orientamento.htm si trovano anche i seguenti prodotti:

- > L'Isola del Lavoro - Guida per l'inserimento nel mercato del lavoro
- > C.I.A.O. - Un sito per l'orientamento allo studio ed al lavoro in Friuli Venezia Giulia (area Obiettivo 5b)
- > SIS.I.F.O. - Profili professionali (banca dati) e strumenti per il bilancio di competenze

Nelle pagine dedicate al lavoro sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia www.regione.fvg.it/lavoro/lavoro.htm si trovano anche le seguenti informazioni:

- > Obiettivo 3 2000-2006 – Interventi finanziati dall'Unione Europea a sostegno dell'occupazione e della nuova imprenditoria
- > Tutela della maternità
- > Interventi a sostegno dell'occupazione
- > Informazioni per chi cerca lavoro
- > Informazioni per i datori di lavoro
- > Il lavoro in cifre
- > Sistema informativo Excelsior - previsioni su occupazione e formazione, per l'aggiornamento dei dati relativi alle previsioni di assunzione nei diversi settori economici e nelle diverse categorie professionali: <http://excelsior.gruppoclas.it:81/tmpl/benvenuti2.html> (si può accedere anche dal sito www.starnet.unioncamere.it).
- > Sito dell'ISTAT - per l'aggiornamento dei principali dati relativi al mercato del lavoro (tassi di attività, tasso di disoccupazione,...): www.istat.it.

PERCORSI GUIDATI PER LA VISITA DI ALTRI SITI INTERNET

Lavoro in Italia e all'estero

Conoscenza sul mercato del lavoro, sui settori economici e sulle professioni

<http://europa.eu.int/ploteus>

(Portal On Learning Opportunities Throughout Europe) è il nuovo portale realizzato dalla Commissione Europea sull'offerta formativa nello spazio europeo. L'obiettivo è quello di aiutare gli utenti a scoprire le possibilità di istruzione e formazione in tutta Europa (oltre ai paesi dell'UE sono inclusi anche tutti i paesi EFTA e i Paesi candidati).

Sulla home page ci sono cinque sezioni principali:

- > Opportunità di apprendimento: con i siti web degli istituti di istruzione superiore, i database dei corsi di formazione professionale, le scuole.
- > Sistemi di istruzione: informazioni sui sistemi di istruzione e formazione nazionali e temi affini.
- > Scambi: informazioni sulle possibilità di partecipare ai programmi europei.
- > Contatto: recapiti a cui rivolgersi per aver le informazioni e il consiglio giusto.
- > Andare in un altro paese: per scoprire di più sul paese in cui ci si desidera recare.

www.regione.fvg.it/planet/frame-professioni.htm

Cliccare su:

- > Banca dati sui profili professionali in Friuli Venezia Giulia per accedere ad una banca dati contenente 145 profili professionali sui settori produttivi del Friuli Venezia Giulia.
- > Navigazione Libera > Il Lavoro > Economia e lavoro in Friuli Venezia Giulia > Economia oggi, per una descrizione dei principali settori economici della montagna e della pianura friulana.

www.welfare.gov.it

Cliccare su:

- > Politiche del lavoro e tutela dei lavoratori per informazioni su occupazione e mercato del lavoro, tutela e condizioni di lavoro, orientamento e formazione professionale e molto altro... Interessante la sezione sul lavoro interinale, con riferimenti legislativi e links utili.

<http://europa.eu.int/eures/home.jsp?lang=it>

- > Il portale europeo della mobilità professionale. Il modo semplice per trovare informazioni sulle offerte di lavoro e di studio in Europa.

CENTRI PER L'IMPIEGO

Indirizzi utili

34100 TRIESTE

scala dei Cappuccini 1

tel. 040 369104 / 040 369795 / 040 369685 > fax 040 369577

e-mail: ari.trieste@regione.fvg.it

33100 UDINE

viale Duodo 3

tel. 0432 532214 / 0432 205973 / 0432 205980 > fax 0432 531441

e-mail: ari.udine@regione.fvg.it

34170 GORIZIA

via Alfieri 38

tel. 0481 524296 / 0481 520504 / 0481 525589 > fax 0481 522761 / 0481 525582

e-mail: ari.gorizia@regione.fvg.it

33170 PORDENONE

via Borgo Sant'Antonio 23

tel. 0434 5291 / 0434 529022 > fax 0434 523529

e-mail: cpi.pordenone@provincia.pn.it

33052 CERVIGNANO DEL FRIULI

via Monsignor Ramazzotti 16

tel. 0431 32104 > fax 0431 371875

e-mail: ari.cervignano@regione.fvg.it

33043 CIVIDALE DEL FRIULI

stretta San Martino 4

tel. 0432 731451 / 0432 701125 > fax 0432 731451 / 0432 701125

e-mail: ari.cividale@regione.fvg.it

33033 CODROIPO

via Manzoni 2

tel. 0432 906252 > fax 0432 912710

e-mail: ari.codroipo@regione.fvg.it

33013 GEMONA DEL FRIULI

via Santa Lucia 25/27

tel. 0432 981033 > fax 0432 970315

e-mail: ari.gemona@regione.fvg.it

33053 LATISANA

via Manzoni 48

tel. 0431 50264, 0431 59545 > fax 0431 512298

e-mail: ari.latisana@regione.fvg.it

33085 MANIAGO

via Dante 28

tel. 0427 71577 > fax 0427 700720

e-mail: cpi.maniago@provincia.pn.it

34074 MONFALCONE

piazzale Salvo D'Acquisto 3
tel. 0481 412251 > fax 0481 411989
e-mail: ari.monfalcone@regione.fvg.it

33016 PONTEBBA

piazza Garibaldi 1
tel. 0428 90932 > fax 0428 90397
e-mail: ari.pontebba@regione.fvg.it

33077 SACILE

piazza Manin 10
tel. 0434 70903 > fax 0434 780661
e-mail: cpi.sacile@provincia.pn.it

33038 SAN DANIELE DEL FRIULI

via Udine 2
tel. 0432 957248 > fax 0432 942504
e-mail: ari.sandaniele@regione.fvg.it

33078 SAN VITO AL TAGLIAMENTO

via A.L. Moro 89
tel. 0434 80083 > fax 0434 875476
e-mail: cpi.sanvito@provincia.pn.it

33098 SPILIMBERGO

via Umberto I 21
tel. 0427 2352 > fax 0427 50752
e-mail: cpi.spilimbergo@provincia.pn.it

33017 TARENTO

viale Matteotti 41
tel. 0432 785397 > fax 0432 784383
e-mail: ari.tarcento@regione.fvg.it

33028 TOLMEZZO

viale Matteotti 19
tel. 0433 2302 > fax 0433 40589
e-mail: ari.tolmezzo@regione.fvg.it

modulo 6

orientarsi nell'integrazione sociale sul territorio regionale

Il modulo è organizzato in tre parti (**“cittadini immigrati”**, **“cittadini diversamente abili”**, **“strumenti e strategie per la ricerca del lavoro”**).

Le prime due parti sono organizzate in quattro sezioni tematiche:

- A** Informazioni generali sulle caratteristiche dei servizi che si occupano di integrazione sociale (a quale tipologia di servizi è possibile accedere e quali enti/associazioni se ne occupano) nell'ambito del territorio regionale;
- B** Alcuni siti e servizi istituzionali dedicati ai disabili ed agli immigrati: informazioni e strumenti a disposizione, modalità di ricerca delle informazioni;
- C** Alcuni Servizi pubblici specificatamente rivolti alle categorie svantaggiate;
- D** Link per approfondimenti sulle diverse tematiche.

La parte **“strumenti e strategie per la ricerca del lavoro”** è organizzata in tre sezioni tematiche:

- 1** Il curriculum vitae;
- 2** Il colloquio di selezione;
- 3** Il modello europeo di curriculum vitae.

Le schede della sezione A, B e C possono essere utilizzate come schede di presentazione generale del modulo e dei servizi nel loro complesso, e possono essere scelte in funzione dei destinatari cui si rivolge l'intervento (immigrati o disabili).

Le schede della terza parte costituiscono delle schede trasversali, utilizzabili con qualsiasi categoria di utenza (studenti in uscita dalla scuola media superiore, disoccupati, persone in cerca di prima occupazione...).

ENTI CHE SI OCCUPANO DI GRUPPI SVANTAGGIATI

Indirizzi utili (documenti, soggiorno, integrazione sociale, salute e alloggio)

A.C.L.I. UDINE

via Aquileia, 22 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 504244
info@acliudine.it > www.acliudine.it

A.C.L.I. TRIESTE

via Prosecco, 28 > 34016 TRIESTE
tel. 040 / 211727

A.C.L.I. PORDENONE

via Revedole, 1 > 33170 PORDENONE
tel. 0434 / 28666 > fax 04344 / 522136
segreteria@acli.pn.it > www.acli.pn.it

ALEF FVG

via Bassi, 36 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 479562
alef.fvg@libero.it > www.alef-fvg.it

ANOLF REGIONALE (Associazione Oltre le Frontiere)

p.zza Dalmazia, 1 > 34132 TRIESTE
tel. 040 / 6706816 > fax 040/6706820
anolffvg@tiscali.it > www.anolf.it

ANOLF UDINE

via T. Ciconi, 16 > 33100 Udine
tel. 0432 / 246411 > fax 0432 / 246420
anolfud@teleo.it

ANOLF TRIESTE

p.zza Dalmazia, 1 > 34132 TRIESTE
tel. 040 / 6791311 > fax 040 / 6791320
anolffvg@tiscali.it

ANOLF GORIZIA

via Manzoni, 5 > 34170 GORIZIA
tel. 0481 / 533321 > fax 0481 / 34615

ANOLF PORDENONE

via S. Valentino, 30 > 33170 PORDENONE
tel. 0434 / 549911 > Fax 0434 / 45085

FONDAZIONE CECCHINI PACE

via Deciani, 50/2 > 33100 UDINE
tel. 347 / 4638104
udine@fondazionececchinipace.it

ASSOCIAZIONE MEDIATORI DI COMUNITÀ

via Torino, 77 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 43940
mediatcom@estelnet.it

ASSOCIAZIONE SENEGALESI IN FRIULI

p.le Cella, 63/56 > 33100 UDINE
tel. 0432 231529 > fax 0432 / 545970
abdon.faje@libero.it

C.G.I.L. FRIULI VENEZIA GIULIA

via Vidali, 1 > 34129 TRIESTE
tel. 040 / 3754111 > fax 040 / 768844
fvg@mail.cgil.it > www.fvg.cgil.it/

CISL FRIULI VENEZIA GIULIA

p.zza Dalmazia, 1 > 34132 TRIESTE
tel. 040 / 6706811
www.cisl.it

UIL FRIULI VENEZIA GIULIA

via U. Polonio, 5 > 34125 TRIESTE
tel. 040 / 368522 > fax 040 / 367803
uilfriuliveneziagiulia@uil.it

UNIONE COMUNITÀ ED ASSOCIAZIONI DI IMMIGRATI

v.le Resistenza, 71 > 33100 UDINE
tel. 328 / 2153661
victor_gamal@yahoo.it

CARITAS DIOCESANA

Centro servizi per cittadini immigrati extracomunitari
via del Sale, 4 > 34121 TRIESTE
tel. 040 / 313486

CARITAS DIOCESANA UDINE

via Treppo, 3 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 501880
caritas.udine@ud.nettuno.it

CARITAS DIOCESANA GORIZIA

p.zza Tommaseo, 12 > 34170 GORIZIA
tel. 0481 / 81036

ASSOCIAZIONE ARGENTINA IN FRIULI

c.p.c. 27 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 678880
mirta@rodax.it

ASSOCIAZIONE VICINI DI CASA

Via Torino, 77 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 478652
vicini_di_casa@libero.it

CENTRO DI ACCOGLIENZA "E. BALDUCCI"

p.zza Chiesa 1- Zugliano > 33050 POZZUOLO DEL FRIULI
tel. 0432 / 560699
segreteria@centrobalducci.org

AZIENDA PER I SERVIZI SANTARI N. 1 TRIESTINA

p.zza Giotti, 6 > 34133 TRIESTE
tel. 040 / 3481339

AZIENDA PER I SERVIZI SANTARI N. 2 ISONTINA

via IX agosto, 6 > 34170 GORIZIA
tel. 0481 / 536199

AZIENDA PER I SERVIZI SANTARI N. 3 ALTO FRIULI

via A. Moro, 43 > 33028 TOLMEZZO
tel. 0433 / 40390

AZIENDA PER I SERVIZI SANTARI N. 4 MEDIO FRIULI

p.zza Ospedale, 2 > 33043 CIVIDALE DEL FRIULI
tel. 0432 / 701220

AZIENDA PER I SERVIZI SANTARI N. 5 BASSA FRIULANA

via Europa Unita, 1 > 33058 S. GIORGIO DI NOGARO
tel. 0431 / 624811

AZIENDA PER I SERVIZI SANTARI N. 6 FRIULI OCCIDENTALE

via della Vecchia Ceramica, 1 > 33170 PORDENONE
tel. 0434 / 369111

Indirizzi utili (lavoro)**A.C.L.I. UDINE**

via Aquileia, 22 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 504244
info@acliudine.it > www.acliudine.it

A.C.L.I. TRIESTE

via Prosecco, 28 > 34016 TRIESTE
tel. 040 / 211727

A.C.L.I. PORDENONE

via Revedole, 1 > 33170 PORDENONE
tel. 0434 / 28666 > fax 04344 / 522136
segreteria@acli.pn.it > www.acli.pn.it

ALEF FVG

via Bassi, 36 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 479562
alef.fvg@libero.it > www.alef-fvg.it

ANOLF REGIONALE (Associazione Oltre le Frontiere)

p.zza Dalmazia, 1 > 34132 TRIESTE
tel. 040 / 6706816 > fax 040/6706820
anolffvg@tiscali.it > www.anolf.it

ANOLF UDINE

via T. Ciconi, 16 > 33100 Udine
tel. 0432 / 246411 > fax 0432 / 246420
anolfud@teleo.it

ANOLF TRIESTE

p.zza Dalmazia, 1 > 34132 TRIESTE
tel. 040 / 6791311 > fax 040 / 6791320
anolffvg@tiscali.it

ANOLF GORIZIA

via Manzoni, 5 > 34170 GORIZIA
tel. 0481 / 533321 > fax 0481 / 34615

ANOLF PORDENONE

via S. Valentino, 30 > 33170 PORDENONE
tel. 0434 / 549911 > Fax 0434 / 45085

C.G.I.L. FRIULI VENEZIA GIULIA

via Vidali, 1 > 34129 TRIESTE
tel. 040 / 3754111 > fax 040 / 768844
fvg@mail.cgil.it > www.fvg.cgil.it/

CISL FRIULI VENEZIA GIULIA

p.zza Dalmazia, 1 > 34132 TRIESTE
tel. 040 / 6706811
www.cisl.it

UIL FRIULI VENEZIA GIULIA

via U. Polonio, 5 > 34125 TRIESTE
tel. 040 / 368522 > fax 040 / 367803
uilfriuliveneziagiulia@uil.it

Indirizzi utili (educazione, orientamento e formazione professionale)**CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE**

via Petrarca, 19 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 242837 > fax 0432 / 54247
ctp49@libero.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE

p.le Cavedalis, 7 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 503944 > fax 0432 / 513092
udtd010004@istruzione.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE

via IV Novembre, 33 > 33033 CODROIPO
tel. 0432 / 906159 > fax 0432 / 912560
smscodroipo@tin.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE

via Battiferro > 33013 GEMONA DEL FRIULI
tel. 0432 / 981211 > fax 0432 / 982572
udri020004@istruzione.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE
via G. da Udine > 33058 S. GIORGIO DI NOGARO
tel. 0431 / 65127 > fax 0431 / 65088
scuolamedia.nsauro@ud.nettuno.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE
via Battisti, 10 > 33028 TOLMEZZO
tel. 0433 / 2034 > fax 0433 / 2034
mediastat@agemont.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE
via dei Cunicoli, 8 > 34126 TRIESTE
tel. 040 / 54166 > fax 040 / 574692
capaccioli@libero.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE
via dell'Istria, 45 > 34137 TRIESTE
tel. 040 / 7606503
ambiente.bergamas@tin.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE
via Zara, 1 > 33170 PORDENONE
tel. 0434 / 40297 > fax 0434 / 544531
glozer@libero.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE
v.le Zancanaro, 10 > 33077 SACILE
tel. 0434 / 71016 > fax 0434 / 71389
ipnievo@tin.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE
v.le Virgilio, 2 > 34170 GORIZIA
tel. 0481 / 533175
ipcossar@tin.it

CTP - CENTRO TERRITORIALE PER L'EDUCAZIONE PERMANENTE
via Mattei, 12 > 34079 STARANZANO
tel. 0481 / 486693 > fax 0481 / 483812

RUE - RISORSE UMANE EUROPA
via Giusti, 5 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 227547
Rue@quipo.it

ASSOCIAZIONE DEGLI STUDENTI UNIVERSITARI AFRICANI IN FRIULI
v.le Cadore, 59 > 33100 UDINE
astuaf@uniud.it

CENTRO SOLIDARIETÀ IMMIGRATI
p.zza Chiesa > 33050 POZZUOLO DEL FRIULI
tel. 0432 / 479651
anzil.mariarosa@tin.it

IRES – FVG

via Manzini, 35/41 > 33100 UDINE
tel. 0432 / 505479 > fax 0432 / 513363
info@iresfvg.org

IAL AGENZIA FORMATIVA – FVG

via Oberdan, 22/A > 33170 PORDENONE
tel. 0434 / 505511 > fax 0434 / 505542
lal.regionale@ial.fvg.it

ENAIP - FVG

v.le L. da Vinci > 33037 PASIAN DI PRATO
tel. 0432 / 693611
sedreg@enaip.fvg.it

CFP CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

via Gemona, 1 > 33043 CIVIDALE DEL FRIULI
tel. 0432 / 733231
info@cfpcivi.fvg.it

Cittadini immigrati: percorsi guidati per la visita di altri siti internet

Notizie sui cittadini stranieri residenti in Friuli Venezia Giulia

www.noprofitfvg.org

Sito che vuole fungere da incontro tra la domanda e l'offerta sociale e che vuole essere utilizzato dalle organizzazioni del settore no profit al fine di far conoscere le proprie attività e le proprie proposte. Si rivolge al contempo alle organizzazioni no profit e ai cittadini privati.

Informazioni, notizie ed assistenza per cittadini stranieri residenti in Friuli Venezia Giulia

www.acliudine.it

Sito dell'Associazione Cristiana Lavoratori Italiani, dal quale è possibile accedere alla sezione del servizio "Acli Colf", associazione interna all'ACLI che si occupa della difesa, della tutela e della promozione culturale, sociale e lavorativa delle collaboratrici familiari italiane e immigrate. Il servizio offre tutela alle lavoratrici domestiche per l'ottenimento dei propri diritti, per contratti di lavoro, ferie, tredicesima, maternità, malattie. Alle famiglie viene offerto un servizio di consulenza per la ricerca di manodopera e per la corretta applicazione dei rapporti contrattuali.

Le Acli Colf organizzano anche attività culturali e ricreative, corsi di qualificazione professionale per le lavoratrici straniere, dibattiti e discussioni sui temi del lavoro domestico.

Normativa nazionale e comunitaria e aspetti legali per cittadini stranieri in Italia

www.stranieri.it

Sito in cui è possibile reperire le norme fondamentali dell'Italia, le norme fondamentali dell'Unione Europea e le norme più recenti in materia di immigrazione, asilo e cittadinanza, con testi integrali delle leggi e dei decreti legislativi.

Sono inoltre disponibili materiali quali dati statistici sull'immigrazione, archivi delle norme sull'immigrazione, norme fondamentali in materia di immigrazione.

<http://briguglio.frascati.enea.it/immigrazione-e-asilo/index.html>

Sito che propone una vasta raccolta di articoli di periodici ed approfondisce gli aspetti legali su immigrazione e asilo politico.

Associazioni che si occupano di tematiche legate al mondo dell'immigrazione

www.alef-fvg.it

Sito dell'associazione dei lavoratori emigrati del Friuli Venezia Giulia, che si occupa di emigrazione (in riferimento ai friulani emigrati in Europa e nel resto del mondo) e di immigrazione, con interventi a favore di lavoratori immigrati e delle loro famiglie, con la rete di sportelli "Insieme per i diritti", attivata in collaborazione con la CGIL regionale Friuli Venezia Giulia e con il Servizio Autonomo per l'immigrazione della Regione Friuli Venezia Giulia.

Sul sito sono presenti sezioni relative alle leggi (condizioni giuridiche degli immigrati in Italia), a guide su casa, salute, diritto allo studio e minori, a documenti sulle tematiche dell'immigrazione, ad informazioni e guide sull'esercizio di professioni specifiche in Italia e, infine, a notizie varie sul mondo dell'immigrazione.

www.anolf.it/attualita.htm

Sito dell'Associazione Nazionale Oltre le Frontiere, associazione a carattere volontario, costituita nel 1989 e promossa dalla CISL. Scopo dell'associazione è la valorizzazione piena degli immigrati, della loro diversità culturale e religiosa, per un'efficace integrazione nella società italiana.

Diffusa in 20 regioni (compreso il Friuli Venezia Giulia) e 100 provincie al 31 dicembre 2002, contava 55.490 soci immigrati e 423 italiani, per un totale 55.913.

L'ANOLF promuove una serie di attività al servizio degli immigrati, quali:

assistenza nell'ambito delle attività bancarie e delle rimesse nei paesi di provenienza, aggiornamento professionale (corsi e seminari), cooperazione con i Paesi del Sud del mondo, collaborazione con i sindacati dei Paesi di provenienza degli immigrati al fine di pervenire ad accordi bilaterali tra governi (pensioni, assegni familiari, lavoro autonomo, conversione patenti, ...), assistenza per le vertenze di lavoro, promozione di corsi, studi e ricerche, dibattiti, seminari e feste di incontro tra i popoli, informazione, assistenza diretta o attraverso l'intervento di enti ed organismi Cisl, per tutte le altre esigenze economico-sociali.

Il sito contiene, inoltre, utili informazioni su leggi, decreti, circolari applicative sul mondo dell'immigrazione, normative e procedure sui diritti di cittadinanza...

Progetti su immigrati

<http://www.provincia.torino.it/xatlante/OOstart.htm>

Sito dell'amministrazione provinciale di Torino, dedicato ad "Atlante immigrazione", un progetto del Servizio Programmazione e progetti speciali del Dipartimento Solidarietà Sociale della Provincia di Torino. Tale progetto, rivolto principalmente agli addetti ai lavori, ha l'obiettivo di fornire servizi e informazioni necessarie ai cittadini immigrati per prendere decisioni. È una banca dati su Internet, ad accesso gratuito, che contiene informazioni su legislazione nazionale, competenze istituzionali, enti locali (cosa fanno e cosa propongono), servizi, organismi internazionali, luoghi del sapere, il fenomeno immigratorio.

È operante dal 1997, è continuamente aggiornato, è composto da più di 1500 pagine, conta più di 2000 iscritti.

<http://maqram-maqor.edulife.com/>

Sito del progetto comunitario "Maqram maqor" della provincia di Udine, nato con lo scopo di affrontare le criticità che ostacolano l'integrazione lavorativa e sociale degli immigrati.

Documentazioni, studi e ricerche

www.cestim.org

Sito del Centro Studi Immigrazione di Verona, che contiene dati statistici, documentazione, notiziari e schede tematiche per operare ricerche per argomento di normative e procedure utili per tutti gli operatori sociali.

Contiene sezioni dedicate a normativa, dati statistici, rassegne stampa e materiali didattici. Inoltre, contiene riferimenti ad argomenti quali i diritti di cittadinanza, l'emigrazione, l'intercultura, il razzismo, i rifugiati politici ed altre ancora.

www.areas.fvg.it

Sito dell'Associazione di Ricerche Etno-Antropologiche e Sociali, che si occupa di progetti di accoglienza per immigrati, svolge corsi di formazione, svolge interventi nelle scuole. Sul sito è possibile reperire l'elenco e la descrizione di progetti, eventuali materiali (articoli, recensioni, estratti di pubblicazioni), informazioni e link utili di interesse antropologico.

www.bdp.it/intercultura/index.php

Sezione del sito della Biblioteca di Documentazione Pedagogica dedicato all'educazione interculturale. Vi sono sei sezioni, dedicate a opportunità per le scuole, informazioni, supporto e orientamento, scaffale degli strumenti, laboratorio linguistico, percorsi tematici.

Cittadini diversamente abili: percorsi guidati per la visita di altri siti internet

Normativa regionale, nazionale e comunitaria

www.handylex.org

Sito dell'Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare, dedicato a temi quali l'assistenza sociale, il diritto allo studio, al lavoro e alla salute, le barriere architettoniche, le agevolazioni lavorative e fiscali per cittadini disabili. Il sito approfondisce ciascuno di questi temi in delle apposite sezioni, fornendo utili riferimenti legislativi. Vi sono, inoltre, una sezione dedicata alle "news", uno sportello telematico tramite il quale è possibile inviare comunicazioni o richiedere informazioni scegliendo il referente più adatto a rispondere, un servizio di mailing, un database contenente le leggi in materia di disabilità, archiviate per anno (dal 1962 ad oggi) ed una sezione contenete link utili.

www.coinsociale.it

Sito del Co.In, associazione di cooperative di Roma, che ha l'obiettivo di sostenere e favorire la crescita imprenditoriale di soggetti con disabilità.

All'interno del sito sono contenute le descrizioni dei progetti svolti dall'associazione, una serie di riferimenti legislativi, informazioni sull'impresa sociale, sul lavoro, su eventi e novità (convegni, bandi, progetti, concorsi) ed una sezione contenente link utili.

www.affarisocialihandicap.it

Sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Nella sezione relativa alle politiche sociali è contenuta una parte su documenti, norme (leggi, decreti, circolari) ed eventi su persone con disabilità.

Autoimprenditorialità

www.viadeimatti.coop

Sito dell'omonimo progetto comunitario Equal, nato con l'obiettivo di rafforzare l'economia sociale nelle direzioni della sostenibilità e della qualità delle imprese e dei servizi. L'iniziativa Europea intende affrontare le disuguaglianze del mercato di lavoro per quanto riguarda le persone con esperienze di disabilità fisica, malattia mentale, tossicodipendenza o altri fattori che conducono all'esclusione dal mercato di lavoro e, di conseguenza, dalla partecipazione attiva alla vita sociale e culturale.

www.pelope.it

Progetto comunitario che intende rafforzare l'economia sociale valorizzando il ruolo dei beneficiari finali del Programma EQUAL (soggetti disabili e svantaggiati). Esso propone percorsi e strumenti che consentono di accedere ad una Vita Indipendente attraverso esperienze di tipo imprenditoriali. Si tratta, dunque, di imprenditorialità estrema perché estreme sono le condizioni che caratterizzano i beneficiari finali. Il progetto opera su tre livelli: 1. Il privato quotidiano, attraverso l'approccio della Vita Indipendente; 2. Il rapporto del singolo con la società ed in particolare con il lavoro, con l'obiettivo di promuovere l'imprenditorialità dei soggetti più deboli; 3. Il rappor-

to fra soggetto organizzato e processi di cambiamento attraverso la promozione di impresa sociale innovativa.

<http://www.regione.fvg.it/lavoro/lavoro.htm>

Sezione del sito della regione Friuli-Venezia Giulia dedicata al lavoro, in cui è contenuto il riferimento alla Misura B1/IMPR del Programma Operativo Obiettivo 3 2000-2006 / interventi cofinanziati dall'Unione Europea a sostegno dell'occupazione e della nuova imprenditoria: interventi diretti a favorire l'inserimento nella neo-imprenditoria di gruppi svantaggiati.

Documentazione, studi e ricerche

www.handicapincifre.it

Sito del progetto "Sistema Informativo sull'Handicap" promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e realizzato dall'ISTAT. Presenta dati sulle persone disabili in Italia e su aspetti della disabilità. I dati sono tratti e/o elaborati sulla base delle attuali fonti informative disponibili (Rilevazioni e indagini ISTAT, Archivi o sistemi informativi di Ministeri e Enti Pubblici). Il sito è utilizzabile anche da persone disabili che potranno accedere alle tabelle appositamente predisposte, indicate con la lettera "D". L'obiettivo del sito è quello di diffondere dati costantemente aggiornati, ampliando periodicamente i contenuti relativi alla disabilità.

Formazione professionale

www.regione.fvg.it/orientamento/frame-corsi.htm

Banca dati sui corsi di formazione professionale attivati nella regione Friuli Venezia Giulia. È possibile interrogare la banca dati scegliendo tra i corsi specificamente rivolti alle persone in condizioni di svantaggio socio-culturale.



orientarsi nei servizi di orientamento

Il modulo è organizzato in tre sezioni tematiche:

- A** Informazioni generali sui servizi di orientamento presenti nella Regione Friuli Venezia Giulia;
- B** Il sito “Planet Giovani”: informazioni e strumenti a disposizione, potenziali destinatari e modalità di ricerca delle informazioni;
- C** Approfondimenti in base ai diversi destinatari ed ai relativi fabbisogni informativi.

Le schede della sezione A e B possono essere utilizzate come schede di presentazione generale del modulo e dei servizi nel loro complesso, mentre le schede della sezione C possono essere scelte in funzione dei destinatari cui si rivolge l'intervento.

RISORSE ON-LINE

Nelle pagine dedicate all'orientamento sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia www.regione.fvg.it/orientamento/orientamento.htm si trovano anche i seguenti prodotti:

- > L'Isola del Lavoro - Guida per l'inserimento nel mercato del lavoro
- > Vie al Futuro - Guida all'università ed alla formazione professionale post-diploma
- > C.I.A.O. - Un sito per l'orientamento allo studio ed al lavoro in Friuli Venezia Giulia (area Obiettivo 5b)
- > SISIFO - Profili professionali (banca dati) e strumenti per il bilancio di competenze
- > F.a.r.o.- Facilitare l'accesso alla rete per l'Orientamento
- > Arion - Banche dati per l'orientamento in Friuli Venezia Giulia
- > Giotto - Banca dati sull'offerta formativa post-diploma nei settori arte-artigianato

PERCORSI GUIDATI PER LA VISITA DI ALTRI SITI INTERNET

Il sito Planet Giovani rappresenta lo strumento di lavoro principale per gli operatori degli sportelli. Dato che questi ultimi, nello svolgimento della loro attività, si troveranno a gestire una serie di quesiti molto specifici relativamente all'Università, ai corsi di formazione professionale, al lavoro, ecc..., per fornire risposte più complete è anche possibile consultare una serie di altri siti a disposizione su Internet. Di seguito ne vengono proposti alcuni: tali siti rappresentano una selezione molto parziale dei possibili siti esistenti sulle tematiche indicate.

Per facilitare la fase di ricerca delle informazioni, nella seguente tabella sono state "censite" alcune informazioni richieste con una certa frequenza, e sono stati analizzati i percorsi più efficaci (all'interno dei siti segnalati) per favorire il ritrovamento di tali informazioni.

Si suggerisce, inoltre, di fare ricorso anche alle FAQ del sito Planet Giovani, per verificare l'eventuale disponibilità di alcune informazioni; si richiamano, inoltre, le seguenti parti del sito:

- > UNIVERSITÀ: l'area link di planet che segnala i siti utili
- > STAGE E TIROCINI: l'area STAGE E TIROCINI di planet (sull'home page a sin. in alto) - da cui si ha collegamento anche ai Move di ts e ud e tutte le info del caso...
- > GUIDA AI CONCORSI: la banca dati CONCORSI in planet (è la banca dati aggiornata sui concorsi pubblici in regione).

Università

Informazioni sul sistema universitario e sulle pre-iscrizioni

www.universo.miur.it

Verso l'Università

Cliccare su:

- > Cos'è Universo per informazioni sul sito e sulla pre-iscrizione universitaria.
- > Università oggi – Presentazione animata per capire il nuovo sistema universitario
- > Aree didattiche-culturali- Indicazioni per delimitare il campo di scelta soffermandosi all'analisi di 4 aree tematiche
- > Alta formazione artistica e musicale: informazioni relative ad Accademie e Conservatori
- > IFTS –Informazioni sugli IFTS: Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore
- > Borse di studio – informazioni su come vengono erogate e quali sono i requisiti generalmente richiesti

Dalla home page, cliccando su "Help cerca" dà la possibilità di interrogare, in maniera guidata, il Data Base di tutti i corsi offerti dalle Università in Italia.

Sedi delle Università in regione Friuli Venezia Giulia

www.uniud.it

dalla home page cliccare su:

- > Didattica / Facoltà, scegliere la Facoltà di proprio interesse per accedere ad informazioni generali, sui corsi di laurea (sia quelli del Nuovo Ordinamento sia quelli del Vecchio ordinamento) e a molte altre informazioni.
- > Didattica / Immatricolazioni per l'iscrizione al primo anno di corso.

www.units.it

dalla home page cliccare su:

- > Didattica / Facoltà per informazioni sulle Facoltà presenti, cliccando sulla singola facoltà si aprono le pagine del sito relative con informazioni sulla localizzazione, sui docenti e con l'indicazione di un indirizzo internet specifico, per accedere alle pagine dedicate alla Facoltà scelta.

www.sissa.it

Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati

dalla home page cliccare su:

- > Info: informazioni su bandi, servizi, attività interne ed esterne.
- > Sectors: informazioni sulla ricerca scientifica e sui relativi settori.

Sedi delle Università in Italia

www.miur.it

dalla home page cliccare su:

- > Università / Università / Atenei per accedere all'Archivio CINECA (Consorzio Interuniversitario per il calcolo automatico dell'Italia Nord Orientale) e fare una ricerca per Università, Facoltà, Dipartimenti, Istituti e Centri.
- > dalla Home Università, cliccando su Offerta Formativa si accede ad una banca dati in cui è possibile fare delle ricerche per "classe di laurea" e corsi di studio specifici.

Un consiglio per cercare "velocemente" il sito di un'Università in Italia: digitare [www.uni+\(sigla della città in cui si trova l'Ateneo\).it](http://www.uni+(sigla della città in cui si trova l'Ateneo).it) Es.: Sito dell'Università di Trento: www.unitn.it

Informazioni su borse di studio, alloggi, mense

All'interno dei siti delle diverse Università si suggerisce di cercare nelle Sezioni "Servizi per gli studenti".

Nel caso in cui l'ente o l'azienda regionale per il diritto allo studio non compaia in maniera esplicita sul sito, si può utilizzare il motore di ricerca interno al sito, digitando "diritto allo studio" o "borse di studio".

Università nel mondo

www.braintrack.com

Sito che contiene il link diretto ai siti di tutte le Università del Mondo.

Formazione professionale

Corsi ed enti di formazione in regione

www.regione.fvg.it/orientamento/frame-corsi.htm

dalla home page, cliccando su:

- > Archivi completi si accede all'elenco completo dei corsi attualmente disponibili, degli enti di formazione professionale presenti in Regione, dei corsi realizzati negli ultimi 2 anni.
- > Profili di ricerca mirati è possibile fare una ricerca in base alle proprie caratteristiche ed esigenze.

- > Elenco dei servizi per accedere ad ulteriori informazioni, strumenti, suggerimenti per muoversi nella Formazione Professionale (informazioni dettagliate sulla Formazione Professionale, sui servizi non formativi; FAQ, la possibilità di porre delle domande on-line ad un esperto, le news, la possibilità di compilare una scheda “profilo utente” per ricevere informazioni che rispondano alle proprie esigenze, la possibilità di “raccontare” la propria esperienza nell’ambito della Formazione Professionale).

www.formazione.fvg.it

Si tratta del sito messo a punto dalla Direzione Centrale del Lavoro, Formazione, Università e Ricerca, contenente informazioni su tutte le opportunità di formazione e di finanziamento, a livello regionale, promosse dalla Direzione stessa.

Corsi di formazione in Italia (FSE e altro)

www.welfare.gov.it/EuropaLavoro

dalla home page, cliccando su:

- > La formazione professionale si accede ad una pagina che riporta una serie di importanti definizioni (che cos’è il FSE, chi sono i destinatari dei corsi, come accedere ai corsi di formazione...).

www.centrorisorse.org

- > Dalla home page, cliccando su Prodotti / Giotto è possibile accedere ad una banca dati sull’offerta formativa in Italia nei settori del Made in Italy (ad es. arti figurative, artigianato artistico, conservazione beni culturali ed ambientali, design, moda, musica...). La ricerca può essere fatta per Settore/Tipologia di ente/Localizzazione territoriale/Area di specializzazione.

Stage e tirocini

Informazioni su tirocini formativi e di orientamento

www.tirocini.it

Esplora

cliccare su:

- > Che cos’è un tirocinio formativo e di orientamento per informazioni di base sui tirocini.
- > Chi può fare un tirocinio per informazioni sulle tipologie di “utenti”.
- > La normativa per i riferimenti legislativi (Legge 196/97; Regolamento DM 25.03.1998 n. 142; Circolare Ministero del Lavoro 92/1998; convenzione base; progetto formativo e di orientamento.

Informazioni sugli stage

www.sportellostage.it

Cliccare su:

- > Sportello stage per informazioni generali sui servizi offerti (sportello stage per i giovani, sportello stage per le imprese, sportello stage per gli enti intermedi).
- > Stage parade per trovare settimanalmente la descrizione di profili professionali più richiesti sul mercato.
- > Servizi ai candidati per:
 - possibilità di stage (con particolare riguardo alle zone di Milano e Roma)
 - possibilità di candidatura compilando un form
 - iscrizione alla newsletter
 - informazioni su stage all’estero
 - alloggi in Italia (a prezzi contenuti)
 - incontri di orientamento professionale.

- > L'esperto risponde per inviare una richiesta specifica o consultare le FAQ
- > Informastage per iscriversi alla newsletter
- > Consigli utili per ottenere alcuni consigli per un efficace inserimento in azienda (che cos'è lo stage, come si compila un CV, come ci si comporta ad un colloquio di lavoro, guide di orientamento, condizioni di inserimento in azienda, test di autovalutazione)
- > Inserisci CV per offrire la propria candidatura.
- > Tesi e progetti per reperire l'opportunità di svolgere una tesi di laurea presso un'azienda.
- > News per informazioni aggiornate su corsi di formazione, stage e quant'altro.

Guida ai concorsi pubblici in Italia

www.concorsi.it

cliccare su:

- > Regioni per avviare una ricerca mirata per regione; selezionare la regione d'Italia a cui si è interessati. Si apre la pagine delle inserzioni, catalogate per codice, ente, titolo, n. posti disponibili, data di scadenza, Regione. Il criterio di ricerca per regione è uno fra gli altri disponibili; ad esempio, si possono selezionare altre scelte:
- > In evidenza per accedere alle maggiori opportunità attualmente disponibili.
- > News per prendere visione degli ultimi concorsi inseriti.

Studio e lavoro all'estero

Studiare e lavorare in Europa

www.centrorisorse.org

dalla home page, cliccando su:

- > Giovani / Studio lavoro stage è possibile accedere ad una banca dati che mette a disposizione notizie ed opportunità per studiare, lavorare o fare uno stage all'estero.
- > Prodotti / Vivere l'Europa è possibile accedere ad un CD-Rom on line (scaricabile anche in formato .pdf) che contiene 15 guide informative su orientamento, formazione e lavoro nei paesi dell'Unione Europea.

<http://europa.eu.int/ploteus>

(Portal On Learning Opportunities Throughout Europe) è il nuovo portale realizzato dalla Commissione Europea sull'offerta formativa nello spazio europeo. L'obiettivo è quello di aiutare gli utenti a scoprire le possibilità di istruzione e formazione in tutta Europa (oltre ai paesi dell'UE sono inclusi anche tutti i paesi EFTA e i Paesi candidati).

Sulla home page ci sono cinque sezioni principali:

- > Opportunità di apprendimento: con i siti web degli istituti di istruzione superiore, i database dei corsi di formazione professionale, le scuole.
- > Sistemi di istruzione: informazioni sui sistemi di istruzione e formazione nazionali e temi affini.
- > Scambi: informazioni sulle possibilità di partecipare ai programmi europei.
- > Contatto: recapiti a cui rivolgersi per aver le informazioni e il consiglio giusto.
- > Andare in un altro paese: per scoprire di più sul paese in cui ci si desidera recare.

<http://europa.eu.int/eures/home.jsp?lang=it>

Il portale europeo della mobilità professionale. Il modo semplice per trovare informazioni sulle offerte di lavoro e di studio in Europa.

Tavola sinottica per l'utilizzo dei moduli informativi:

potenziali destinatari, moduli correlati

modulo	titolo modulo	destinatari	moduli correlati
1	orientarsi nella società dell'informazione e del cambiamento	<u>Schede A-B-C:</u> genitori scuole medie; studenti ultimo biennio scuole superiori; corsisti corsi di formazione professionale (di base, FSE disoccupati, IFTS, ecc.); corsisti formazione superiore; aggiornamento docenti/formatori/operatori. <u>Schede D:</u> ultimo biennio scuola superiore; corsisti formazione professionale (di base, FSE disoccupati, IFTS, ecc.); corsisti formazione superiore. <u>Schede A-B-C-D:</u> Frequentanti percorsi di orientamento e/o fasi di bilancio di competenze (con dovuti accorgimenti)	<u>Modulo 2</u> orientarsi nei processi di scelta scolastico professionale

modulo	titolo modulo	destinatari	moduli correlati
2	orientarsi nei processi di scelta scolastico professionale	<u>Schede A:</u> alunni e genitori scuole medie; studenti scuole superiori; corsisti formazione superiore; aggiornamento docenti/formatori/operatori. <u>Schede A-B1:</u> frequentanti percorsi di orientamento e/o fasi di bilancio di competenze (con dovuti accorgimenti) Sono schede propedeutiche e di sensibilizzazione. <u>Schede A-B-C-D:</u> frequentanti percorsi di orientamento e/o fasi di bilancio di competenze (con dovuti accorgimenti).	<u>Modulo 1</u> orientarsi nella società dell'informazione e del cambiamento <u>Modulo 4</u> orientarsi nella riforma universitaria

modulo	titolo modulo	destinatari	moduli correlati
3	orientarsi in un sistema formativo in cambiamento	<u>Schede A-B-C:</u> alunni della terza media; genitori della scuola media, studenti del biennio superiore; operatori ed insegnanti.	<u>Modulo 2.</u> orientarsi nei processi di scelta scolastico professionale

modulo	titolo modulo	destinatari	moduli correlati
4	orientarsi nella riforma universitaria	<u>Schede A-B-C-D-E:</u> studenti e genitori ultimo biennio scuola superiore; corsisti percorsi IFTS.	<u>Modulo 2.</u> orientarsi nei processi di scelta scolastico professionale

modulo	titolo modulo	destinatari	moduli correlati
5	orientarsi nel mercato del lavoro regionale	<u>Schede A-B-C:</u> genitori scuole medie; studenti ultimo biennio scuole superiori; corsisti corsi di formazione professionale (di base, FSE disoccupati, IFTS, ecc.); corsisti formazione superiore; aggiornamento docenti/formatori/operatori.	<u>Modulo 1</u> orientarsi nella società dell'informazione e del cambiamento <u>Modulo 7</u> orientarsi nei servizi di orientamento

modulo	titolo modulo	destinatari	moduli correlati
6	orientarsi nell'integrazione sociale sul territorio regionale	<u>Schede A-B-C-D/ persone diversamente abili:</u> persone diversamente abili; aggiornamento docenti/formatori/operatori. <u>Schede A-B-C-D/ immigrati:</u> persone immigrate; aggiornamento docenti/formatori/operatori <u>Schede</u> <u>*/1-*/2-*/3-*/4-*/5:</u> genitori; persone che vogliono/ devono cambiare lavoro; persone in cerca di prima occupazione; studenti ultimo biennio scuole superiori; corsisti corsi di formazione professionale (di base, FSE disoccupati, IFTS, ecc.); corsisti formazione superiore; aggiornamento docenti/formatori/operatori.	<u>Modulo 1</u> orientarsi nella società dell'informazione e del cambiamento <u>Modulo 3</u> orientarsi in un sistema formativo in cambiamento <u>Modulo 5</u> orientarsi nel mercato del lavoro regionale <u>Modulo 7</u> orientarsi nei servizi di orientamento

modulo	titolo modulo	destinatari	moduli correlati
7	orientarsi nei servizi di orientamento	<u>Schede A-B-C:</u> genitori scuole medie; studenti ultimo biennio scuole superiori; corsisti corsi di formazione professionale (di base, FSE disoccupati, IFTS, ecc.); corsisti formazione superiore; aggiornamento docenti/formatori/operatori.	<u>Modulo 3</u> orientarsi in un sistema formativo in cambiamento <u>Modulo 4</u> orientarsi nella riforma universitaria

