

Orientamento **News**

Supplemento alla rivista Quaderni di Orientamento

Gennaio 2005

Le attività di Ri.T.M.O.

> La rassegna stampa di questo mese

In Primo Piano

> Qualità dei servizi di orientamento. Il modello Isfol

> Formazione: nuovo Regolamento per l'accreditamento degli enti

Vi segnaliamo...

> Riforma del II ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione. Schema di Decreto Legislativo

> Servizi informativi e consulenziali per i lavoratori della De Longhi. Progetto speciale 'Proviamoci assieme'

> Progetto 'Genti e sistemi di risorse in un territorio'. Scuole in rete della montagna del Friuli occidentale

Mondo Europa

> Europass: decisione del Consiglio Europeo sul documento comunitario per la trasparenza delle qualifiche e delle competenze in Europa

> Programma comunitario 'Visite di studio per responsabili della formazione professionale'

> Borse di formazione Leonardo da Vinci. Progetto AT&Q.

Convegni ed eventi

Testi & Riviste

Strumenti

Le attività di Ri.T.M.O.

In questa rubrica segnaliamo alcune attività di particolare rilevanza sviluppate all'interno del Progetto Ri.T.M.O. – Risorsa Territoriale Motivazione Orientamento (www.regione.fvg.it/orientamento/allegati/RiTMO.pdf), finalizzato allo sviluppo di un sistema integrato di orientamento scolastico e professionale in Friuli-Venezia Giulia.

> La rassegna stampa di questo mese

Sono on line gli ultimi aggiornamenti della rassegna stampa curata dal Centro risorse regionale per l'orientamento in riferimento agli articoli tratti dalle riviste specializzate Professionalità, Gipo, Magellano, The Career Development Quarterly, Orientamenti Pedagogici, Quaderni di orientamento.

Questo mese le tematiche aggiornate riguardano:

- sistemi politiche e professionalità dell'orientamento;
- lifelong learning / guidance e orientamento degli adulti;
- orientamento e Pari Opportunità.

La rassegna è consultabile dalla nuova area web per operatori di orientamento, sezione MATERIALI:

<http://ritmo.regione.fvg.it/main.asp?PAGE=/Ambienti/AreaDedicata.asp>

In Primo Piano

> Qualità dei servizi di orientamento. Il modello Isfol

In occasione del convegno nazionale 'Accreditamento, qualità e certificazione: verso gli standard dei servizi di orientamento' tenutosi a Benevento il 7 dicembre scorso, l'Isfol ha presentato i risultati del 'Progetto Accreditamento delle sedi orientative' realizzato nelle Regioni dell'Obiettivo 1.

Il progetto è stato condotto nel corso degli anni 2002 e 2003 con la finalità generale di predisporre un modello idealtipo di sistema di gestione di sede orientativa che congiuntamente soddisfi i requisiti di quadro generale previsti dal D.M. 166/2001, in linea con i dettati delle Regioni per l'accreditamento delle sedi operative impegnate nel settore dell'orientamento.

I risultati del lavoro svolto negli anni 2002 e 2003 hanno dato origine ad alcuni riferimenti e strumenti utili per le regioni oggi impegnate nella riorganizzazione dei sistemi di accreditamento delle sedi orientative, in particolare in vista anche della riorganizzazione dei Centri per l'impiego.

Nello specifico è oggi disponibile un insieme organico di documenti costituiti da:

- un **manuale d'uso**, redatto con lo scopo di esplicitare i criteri espressi dal D.M. 166/2001 e di assistere la Sede Operativa nella definizione del proprio sistema di gestione;
- un **idealtipo di Manuale della Qualità**, redatto con l'obiettivo di fornire ad una Sede orientativa le indicazioni sulle informazioni da riportare nel proprio Manuale Qualità, di precisare l'idealtipo assunto per lo svolgimento dei processi identificativi e di fornire una visione complessiva delle modalità gestionali adottate;
- una **raccolta degli idealtipi di Procedure documentate e di strumenti gestionali** (master e moduli), redatte con lo scopo di fornire idealtipi di come i processi possono venire realizzati. Tale raccolta contiene anche gli strumenti operativi identificati, ad eccezione degli strumenti relativi ai processi di erogazione raccolti in un volume a sé stante;

- una **raccolta degli idealtipi di strumenti per l'erogazione dei servizi orientativi**, (moduli, master, percorsi, aree informative, interventi) identificati con lo scopo di fornire dei materiali di supporto ritenuti validi nello svolgimento dei servizi stessi;
- un glossario contenente la descrizione dei principali lemmi contenuti nei documenti sopracitati .

Gli operatori interessati a ricevere copia della documentazione possono contattare:

dott.ssa Pavoncello – Isfol

tel. 06 44590238

d.pavoncello@isfol.it

oppure scrivere a:

accreditamento.orientamento@isfol.it

> **Formazione: nuovo Regolamento per l'accreditamento degli enti**

E' stato approvato dalla Giunta regionale il 30 dicembre scorso, su proposta dell'assessore al Lavoro, alla Formazione, all'Università e alla Ricerca Roberto Cosolini, il testo del nuovo Regolamento per l'accreditamento degli Enti che svolgono in regione attività di formazione professionale assistite da risorse pubbliche (Delibera di Giunta n. 3601).

L'accreditamento, necessario per operare nell'ambito della programmazione regionale, è finalizzato a garantire quegli standard di qualità che assicurino ai destinatari della formazione un adeguato livello di interventi sotto il profilo dell'efficienza e dell'efficacia, con l'obiettivo di contribuire così allo sviluppo delle risorse umane nel territorio della regione.

Sono due le principali novità introdotte dal nuovo Regolamento. Innanzitutto le scuole secondarie superiori avranno la possibilità di accreditarsi e quindi di svolgere anche attività di formazione professionale, finora consentita solo a enti privati no profit. Gli istituti in possesso dei requisiti necessari potranno quindi svolgere attività di formazione superiore e di formazione continua e permanente.

La seconda novità riguarda invece l'introduzione progressiva di specifici standard e requisiti (quali la certificazione di qualità, la misurazione dell'efficienza dei programmi formativi, dell'efficacia e delle ricadute occupazionali, del grado di soddisfazione degli utenti), nell'intento di migliorare ulteriormente le performance del sistema regionale della formazione professionale.

La stesura finale del Regolamento, che entrerà in vigore il giorno successivo alla sua pubblicazione sul BUR, ha visto il contributo e il confronto di diverse forze sociali e componenti del mondo della formazione professionale e della scuola.

La Delibera di Giunta n. 3601 del 30/12/2004 è consultabile alla pagina:

<http://www.regione.fvg.it/istituzionale/delibere/delibere.htm>

Fonte: www.regione.fvg.it, Notizie dalla Giunta

Vi segnaliamo...

> **Riforma del II ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione. Schema di Decreto Legislativo**

Il 18 gennaio scorso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha reso disponibile on line la bozza di decreto legislativo per la riforma del II ciclo di istruzione e formazione, già consegnata alle istituzioni interessate,

alle forze politiche, alle Regioni, alle parti sociali, agli ordini professionali, alle associazioni disciplinari e a quelle dei docenti, degli studenti e dei genitori.

Si tratta di una bozza messa a punto con gruppi di lavoro formati da oltre 200 esperti e dopo un primo confronto con le forze sociali e di categoria. La bozza, definita in coerenza con gli indirizzi e con le indicazioni dell'Unione Europea, è ora aperta al contributo di tutti. E' possibile infatti inviare riflessioni, considerazioni, proposte in merito all'indirizzo di e-mail: secondociclo@istruzione.it

Lo schema di decreto è disponibile alla pagina internet:
http://www.istruzione.it/news/2005/schema_dl_17gen05.shtml

Fonte: www.istruzione.it

> Servizi informativi e consulenziali per i lavoratori della De Longhi. Progetto speciale 'Proviamoci assieme'

Il progetto speciale denominato "Proviamoci assieme" è stato avviato di recente in regione e consiste nell'organizzazione di un'articolata offerta di servizi informativi e consulenziali ai lavoratori dell'Azienda De Longhi messi in cassa integrazione a seguito della chiusura della sede operativa di Ampezzo (un centinaio, quasi tutte donne).

A livello istituzionale il progetto vede il coinvolgimento diretto della Regione, con la costituzione del Nucleo per la gestione delle crisi occupazionali della montagna (L.R. 20/2003), e della Provincia di Udine, con i Servizi per l'impiego.

A livello operativo si sono attivati dei gruppi tecnici che, con la supervisione degli esperti del progetto Ri.T.M.O., hanno il compito di mettere a punto gli strumenti e di condurre gli interventi rivolti ai lavoratori.

Il luogo fisico attorno al quale ruotano le varie fasi del progetto è il Centro per l'impiego di Tolmezzo che sarà affiancato, per le azioni rivolte alle persone, da alcuni psicologi dei Centri regionali di orientamento e, per i rapporti con le aziende, da un consulente esterno, quale risorsa aggiuntiva per il reperimento delle nuove opportunità lavorative.

Altri progetti speciali, da attivare in futuro, verranno individuati dal Servizio istruzione e orientamento della Regione d'intesa con le altre istituzioni interessate, tenendo conto di alcune priorità già indicate negli atti di rinnovo del progetto Ri.T.M.O. (obbligo formativo, collaborazione con i servizi per l'impiego), dell'esigenza di diversificare le esperienze su tutto il territorio regionale e infine delle opportunità operative che si verranno via via a creare nei vari territori.

Per maggiori informazioni scrivere a:
dott. Piero Vattovani - Servizio regionale istruzione e orientamento
piero.vattovani@regione.fvg.it

> Progetto 'Genti e sistemi di risorse in un territorio'. Scuole in rete della montagna del Friuli occidentale

Il progetto 'Genti e sistemi di risorse in un territorio' viene realizzato nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria LEADER +, Azione 1.1.4. 'Qualificazione dei servizi esistenti', tramite il coordinamento dell'Ente erogatore GAL Montagna Leader. Scuola capofila del progetto è la Direzione Didattica di Maniago.

Il progetto, che vede oggi riuniti tutti gli Istituti scolastici del territorio di azione dell'Iniziativa Comunitaria (26 comuni), intende supportare attraverso i fondi LEADER, la creazione di un "sistema scuola" in cui le amministrazioni scolastiche delle aree montane e rurali del Friuli occidentale si strutturino e si organizzino in un sistema di rete. La finalità è quella di decidere, progettare ed ampliare la propria offerta formativa ponendo al

centro dell'attenzione il rapporto con il territorio locale, l'ambiente e le esigenze del contesto culturale, sociale ed economico in cui sono inserite.

Gli interventi previsti dal progetto per la qualificazione del sistema scolastico riguardano nello specifico:

- **la creazione e la gestione del sistema di rete**, con lo sviluppo delle seguenti azioni: definizione e avvio della Rete; attività di documentazione; progettazione dell'attività didattica; definizione di eventi di comunicazione e di informazione nei confronti del territorio; definizione di un piano dell'offerta formativa e di aggiornamento per il personale docente e amministrativo; attività di monitoraggio e valutazione;
- **la realizzazione di attività e progetti sperimentali**. Le scuole coinvolte stanno sviluppando in maniera integrata progettualità che hanno un percorso metodologico condiviso, basato sulla realizzazione di: una prima fase di ricerca storica; documentazione del percorso effettuato; realizzazione di laboratori; scambi di esperienze fra scuole; interazione con altri soggetti locali; fruizione delle risorse locali; realizzazione di un elaborato comune;
- **la produzione di materiali informativi sul progetto**.

La scheda descrittiva del progetto è disponibile nella versione on line della presente newsletter.

Ulteriori informazioni sull'iniziativa saranno inserite a breve sul sito di GAL Montagna Leader:

<http://www.montagnaleader.org/>

Maggiori informazioni possono essere richieste a:

dott.ssa Deborah Del Basso - GAL Montagna Leader Scarl

Via Dante, 28 Maniago

Tel. 0427 71775

Fax 0427 71754

www.montagnaleader.org

Prof.ssa Nadia Poletto - Direzione Didattica di Maniago

Tel. 0427 71526

Mondo Europa

> **Europass: decisione del Consiglio Europeo sul documento comunitario per la trasparenza delle qualifiche e delle competenze in Europa**

Il 15 dicembre scorso con decisione n. 2241/2004/CE, il Parlamento e il Consiglio Europeo hanno istituito un quadro comunitario unico per realizzare la trasparenza delle qualifiche e delle competenze, mediante l'istituzione di una raccolta personale e coordinata di documenti (autoprodotta dal soggetto o rilasciata dagli organismi competenti), denominata **Europass**, che i cittadini possono utilizzare su base volontaria per meglio comunicare e presentare le proprie qualifiche e competenze in tutta Europa.

Come definito nel testo in oggetto, l'Europass si compone dei seguenti documenti:

- il Curriculum Vitae Europass: dà ai cittadini la possibilità di presentare in modo chiaro e completo le informazioni relative a tutte le loro qualifiche e competenze;
- l'Europass – Mobility: registra i periodi di apprendimento seguiti dai titolari in un paese diverso da quello di appartenenza;
- il Supplemento al Diploma Europass: fornisce informazioni sui risultati scolastici conseguiti dal titolare a livello di istruzione superiore;
- il Portafoglio Europass delle lingue: offre ai cittadini l'opportunità di presentare le proprie conoscenze linguistiche;

- il Supplemento al Certificato Europass: descrive le competenze e le qualifiche che corrispondono a un determinato certificato di formazione professionale.

Il documento con i relativi modelli allegati è consultabile dal sito:

http://europa.eu.int/eur-lex/lex/LexUriServ/site/it/oj/2004/l_390/l_39020041231it00060020.pdf

> **Programma comunitario 'Visite di studio per responsabili della formazione professionale'**

E' stato bandito dall'ISFOL, di concerto con il Ministero del Welfare, l' Appello 2005 – Il semestre per la presentazione delle candidature degli esperti della formazione professionale.

Il programma fa capo alle iniziative promosse dall'Unione Europea per la formazione e prevede la realizzazione di visite volte a:

- promuovere lo scambio di conoscenze ed esperienze e la discussione tra responsabili della formazione su tematiche di interesse comune;
- sviluppare la comprensione reciproca dei sistemi e dei dispositivi di formazione in uso nei Paesi Europei;
- facilitare le decisioni e l'azione dei responsabili dei sistemi di formazione.

L'iniziativa si rivolge a varie tipologie di attori delle politiche di formazione professionale i quali, una volta partecipato al programma, dovranno impegnarsi a trasferire e a divulgare le informazioni ricevute nel corso della visita.

In particolare, i destinatari elettivi sono:

- autorità pubbliche a livello nazionale e regionale;
- autorità di Agenzie di sviluppo locale;
- responsabili di centri/enti di formazione professionale, erogatori di formazione;
- responsabili della formazione aziendale (direttori delle risorse umane, imprenditori di PMI, Camere di commercio, industria, artigianato, ecc.);
- rappresentanti delle associazioni dei datori di lavoro;
- rappresentanti dei sindacati;
- Università e Centri di ricerca;
- esperti documentaristi.

Le domande dovranno pervenire all'Isfol entro l'11 febbraio 2005.

Il bando è disponibile sul sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali alla pagina:
<http://www.welfare.gov.it/EuropaLavoro/ProgrammiComunitari/VisiteStudio/Bando2005Isemestre.htm>

Tutte le informazioni sul programma sono disponibili nella sezione del sito del Welfare dedicata all'iniziativa 'Visite di studio per responsabili della formazione professionale':

<http://www.welfare.gov.it/EuropaLavoro/ProgrammiComunitari/VisiteStudio/default.htm>

Fonte: sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, www.welfare.gov.it

> **Borse di formazione Leonardo da Vinci. Progetto AT&Q**

Sono aperti i bandi per accedere alle borse di formazione che consentono ai laureati recenti e agli studenti delle Università di Trieste, Udine, Trento, Bolzano, Basilicata, Verona di compiere un tirocinio presso imprese situate negli Stati Membri dell'UE, dell'EFTA e nei Paesi associati.

I bandi in oggetto fanno capo al progetto AT&Q (Advanced Technologies and quality in small and medium sized firms, services and the public administration), che ha l'obiettivo di sviluppare professionalità specialistiche in settori chiave quale quello delle tecnologie informatiche e delle nuove tecnologie in generale.

L'iniziativa prevede un periodo di stage all'estero della durata di 20-24 settimane con una borsa di studio, nonché il rimborso delle spese di viaggio e di preparazione culturale e linguistica.

I bandi sono disponibili sul sito dell'Università di Trento, alla pagina:

http://www.unitn.it/internazionale/leonardo_da_vinci/progetto_atq.htm#14

Convegni ed eventi

> **Il bisogno di counseling. XII Convegno Nazionale Prevenire è Possibile**

13 febbraio 2005. Roma

Di fronte alla sofferenza, alla solitudine e all'aggressività che può caratterizzare la vita delle singole persone e dei gruppi, la proposta del *counseling* ha lo scopo di orientare le persone verso percorsi di empatia e di dinamica sociosolidali.

Partendo da tale presupposto la Faip (Federazione delle associazioni italiane di psicoterapia) organizza il XII convegno nazionale 'Il bisogno di counseling'.

L'iniziativa si propone di approfondire le tecniche e i metodi di lavoro del counseling, focalizzando l'attenzione in particolare su tre nuclei tematici principali:

- il counseling scolastico;
- il counseling sulla salute;
- il counseling relazionale.

Per informazioni: <http://www.prepos.it/12°%20Convegno%20Counseling.htm>

> **VII Conferenza Nazionale Informagiovani**

23, 24 e 25 febbraio 2005. Castellammare di Stabia (Na), Multisala Montil

Tra gli interventi di politiche attive riguardanti le fasce giovanili, promossi dalla Regione Campania, quello InformaGiovani occupa un posto di rilievo per l'esperienza di promozione e coordinamento dei Servizi InformaGiovani e la costruzione del Sistema Informativo Regionale Giovanile (SIRG). Alla luce di questa realtà la Regione Campania ha ritenuto opportuno promuovere la VII Conferenza Nazionale degli InformaGiovani affidandone l'organizzazione al Comune di Castellammare di Stabia, coadiuvato dai Comuni di Torre Annunziata, Torre del Greco e San Giorgio a Cremano.

La Conferenza sarà un'occasione di confronto e di verifica dello stato di sviluppo dell'intervento InformaGiovani in Italia e della sua proiezione nel panorama europeo, con particolare riguardo alle tematiche della qualità dei Servizi, della collocazione di questi ultimi nell'ambito dei sistemi informativi del territorio e dell'utilizzo delle nuove tecnologie.

L'evento costituirà inoltre un momento di riflessione per il rilancio degli interventi di Politiche Giovanili e della proposta di una legge quadro nazionale che, nello spirito della "Carta europea" del Consiglio d'Europa del 1990, riconosca il ruolo specifico dei giovani, promuovendo politiche attive per sostenerne autodeterminazione e partecipazione, sia come singoli sia nelle forme associate.

Per informazioni e iscrizioni: <http://www.conferenzaig.it/public/default.asp>

Testi & Riviste

> Report sull'occupazione

L'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) ha pubblicato il report sull'occupazione del 2004.

Il report raccoglie i dati sul mercato del lavoro dei vari Paesi Membri e presenta alcune tendenze emergenti rispetto alla variazione del monte ore lavorative, delle politiche previdenziali e dei compensi.

Il report è disponibile alla pagina:

http://www.oecd.org/document/62/0,2340,en_2649_37457_31935102_1_1_1_37457,00.html

Strumenti

> Sito sull'alta formazione per studenti stranieri

'Study in Italy' è un progetto del MIUR, realizzato attraverso la collaborazione del CIMEA della Fondazione RUI e di CINECA.

Offre una vasta gamma di informazioni agli studenti stranieri interessati a frequentare programmi di alta formazione in Italia.

Questo sito nazionale, in lingua inglese, fornisce le seguenti informazioni:

- tipi di istituzioni per l'alta educazione (università e istituti non universitari);
- procedure di ammissione;
- programma degli studi;
- titoli universitari e qualifiche non universitarie (diplomi accademici);
- vita studentesca, servizi al cittadino, notizie sul Paese, ecc.

Il sito è arricchito da link ad altri siti, utili per informazioni più dettagliate su argomenti specifici e/o di interesse individuale.

Il sito: <http://www.study-in-italy.it/>

> Creactiva.org - sito per la creazione d'impresa

La Camera di Commercio di Lione ha promosso, nell'ambito del Programma Leonardo da Vinci, il progetto 'Creativa.org', finalizzato alla realizzazione e allo sviluppo di un sistema integrato di strumenti che accompagnano il giovane nella creazione d'impresa.

Il progetto prevede l'interazione delle nuove tecnologie con il più tradizionale servizio di consulenza offerto dagli operatori di orientamento, in modo da valorizzare la centralità del rapporto umano tra operatore e utente.

Attraverso il sito 'Creativa.org' realizzato nell'ambito del progetto e accessibile in sei lingue europee, l'utente dapprima utilizza in modo autonomo gli strumenti a disposizione per l'analisi delle attitudini alla creazione

d'impresa e, successivamente, si confronta con un operatore esperto, che gli fornisce la consulenza e l'assistenza per la definizione del proprio percorso di sviluppo professionale.

Inoltre, Creactiva.org offre ai consulenti per l'orientamento e l'accompagnamento alla creazione d'impresa un insieme di strumenti che permettono di individuare in un giovane le sue attitudini alla imprenditorialità e, in un secondo momento, di aiutarlo a concretizzare la sua idea di impresa attraverso una "guida di formalizzazione dell'idea".

L'insieme di questi strumenti si inserisce necessariamente all'interno di un processo di accompagnamento del giovane. I questionari vengono proposti come punto di partenza dello sviluppo che porterà eventualmente a validare l'orientamento del giovane verso la creazione d'impresa.

Il sito: <http://www.creactiva.org>

Un ringraziamento particolare per i preziosi contributi che hanno permesso di realizzare questo numero a:

dott.ssa **D. Del Basso** - GAL Montagna Leader Scarl
dott.ssa **D. Pavoncello** - Isfol

Direttore Responsabile: Guido Baggi
Coordinatore redazionale: Piero Vattovani
Referente comitato di redazione: Elisa Not
Supplemento al periodico Quaderni di Orientamento

- Iscr. Tribunale n. 774 -

Orientamento News

è la newsletter mensile realizzata dal *Centro risorse regionale per l'orientamento* nato nel gennaio 2003 nell'ambito del **Progetto Ri.T.M.O.** (POR Ob.3 – 2000-2006 del Friuli-Venezia Giulia), finalizzato allo sviluppo di un sistema integrato di orientamento scolastico e professionale in Friuli-Venezia Giulia e promosso dal Servizio regionale istruzione e orientamento della Direzione centrale istruzione, cultura, sport e pace.

Il *Centro risorse* è una struttura di servizio ai servizi del sistema di orientamento della regione. Intende produrre e diffondere risorse informative, valorizzare le esperienze locali, creare occasioni di confronto e scambio che possano produrre innovazione nel sistema. Si rivolge quindi a tutti gli operatori dell'orientamento, dell'istruzione e della formazione del territorio.

Per suggerimenti e segnalazioni non esitate a contattarci

✉ inforienta@regione.fvg.it